

bizim

Sesimiz
Haziran 2025 | Sayı: 3

KADIN SAĞLIĞINDA

LAZER TEKNOLOJİSİ

MİTOKONDRIYAL BESLENME VE

SAĞLIKLI YAŞAM

12-18 MAYIS

HEMŞİRELİK HAFTASI



maltepe üniversitesi
istanbul
TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri

TIBBİ BİRİMLERİMİZ

POLİKLİNİKLER

- * Acil Tıp
- * Ağız ve Diş Sağlığı
- * Aile Hekimliği
- * Anestezi ve Reanimasyon
- * Algoloji - Ağrı
- * Beslenme ve Diyetetik
- * Check-Up
- * Çocuk Cerrahisi
- * Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları
- * Çocuk Göğüs Hastalıkları
- * Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
- * Çocuk Ürolojisi
- * Neonatoloji (Yenidoğan)
- * Dahiliye (İç Hastalıkları)
- * Dermatoloji (Cildiye)
- * Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları
- * Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji
- * Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
- * Gastroenteroloji (Sindirim Sistemi Hastalıkları)
- * Genel Cerrahi
- * GETAT (Geleneksel, Tamamlayıcı ve Fonksiyonel Tıp)
- * Göğüs Cerrahisi
- * Göğüs Hastalıkları
- * Göz Hastalıkları
- * Kadın Hastalıkları ve Doğum
- * Kalp Damar Cerrahisi
- * Kardiyoloji
- * Kulak Burun Boğaz Hastalıkları
- * Nefroloji
- * Nöroloji
- * Nöroşirürji (Beyin ve Sinir Cerrahisi)
- * Ortopedi ve Travmatoloji
- * Plastik ve Estetik Cerrahi
- * Psikiyatri (Ruh Sağlığı Hastalıkları)
- * Psikolojik Danışmanlık
- * Riskli Bebek İzlem Polikliniği
- * Romatoloji (Romatizmal Hastalıklar)
- * Tıbbi Onkoloji
- * Tüp Bebek
- * Üroloji (Bevliye)

RADYOLOJİ

- * Çok Kesitli (Multislice) Bilgisayarlı Tomografi
- * Dijital Radyoloji
- * Dijital Mamografi
- * Dijital Panorametrik Röntgen
- * Girişimsel Radyoloji
- * QCD Kemik Yoğunluğu Ölçümü
- * MR (Manyetik Rezonans)
- * Renkli Doppler Ultrasonografi
- * Ultrasonografi

TEDAVİ ÜNİTELERİ

- * Ameliyathaneler
- * Genel Yoğun Bakım (Reanimasyon)
- * KVC Yoğun Bakım
- * Koroner Yoğun Bakım
- * Palyatif Bakım
- * Yenidoğan Yoğun Bakım
- * Fizik Tedavi Ünitesi
- * Diyaliz
- * Tüp Bebek Merkezi

TEŞHİS VE TANI ÜNİTELERİ

- * Bronkoskopi
- * EEG (Elektroensefalografi)
- * Endoskopik Teşhis ve Tedavi Üniteleri
- * EMG (Elektro Miyografi)
- * Odyometri
- * SFT (Solunum Fonksiyon Testleri)
- * Uyku Laboratuvarı

LABORATUVAR

- * Alerji
- * Biyokimya
- * Hematoloji
- * Hormon Düzeyleri
- * İlaç Düzeyleri
- * Kan İstasyonu
- * Mikrobiyoloji
- * Patoloji
- * Seroloji
- * Sperm Yıkama

MERHABA!

Yeni bir sayıyla yeniden birlikteyiz. Bu dergi, hastanemizdeki gelişmeleri ve güzel haberleri birbirimizle paylaşmak, ortak bir iletişim zemini oluşturmak amacıyla hazırlanmaktadır. Her sayıda; kurum içindeki yeniliklerden haberdar olmamızı, anketlerle birbirimizi daha yakından tanımamızı ve sosyal-kültürel başlıklarda birlikte düşünmeyi hedefliyoruz.

Ayrıca, hekimlerimiz ve hemşirelerimiz başta olmak üzere sağlık çalışanlarımızdan gelen bilgilendirici yazılarla hem mesleki bilgi paylaşımını desteklemeyi hem de hepimizin gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu yayını yılda iki kez sizlerle buluşturmayı hedefliyoruz. "Bizim Sesimiz" sadece bir dergi değil; her sayfası, bizden bir ses. Sizlerden gelecek içerik önerileri, yazılar veya farklı fikirlerle dergimizi daha da zenginleştirmeyi çok isteriz.

Yeni dönemde bu dergiyi hazırlayan ekip olarak, katkı sağlayan herkese şimdiden teşekkür ederiz. Keyifle okuyacağınız bir sayı olması dileğiyle...

Sevgi ve saygılarımızla,

HAZIRLAYANLAR



Can HIZAL
Editör



Gökçe YILMAZ BARUN
Grafik Tasarım

444 0 620

İLETİŞİM



Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri
Feyzullah Cad. No:39 Maltepe/İstanbul
www.maltepehastanesi.com.tr
kurumsal@maltepe.edu.tr

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri • Haziran 2025 • Sayı: 3
İmtiyaz Sahibi: Hastane İşletme Müdürü: Hasan Köse • Kurumsal İletişim Müdürü: Can Hızal
Yönetim Yeri: Bağlarbaşı Mah. Feyzullah Cad. No:39 Maltepe İST. Telefon: 444 0 620 • e-posta: kurumsal@maltepe.edu.tr
Yayın Türü: Ulusal, Süreli • Baskı: Toprak Dijital

3 Merhaba

10 Maltepe Üniversitesi
Tıp Fakültesi Hastaneleri

20 Eyvah! Romatizmam var

25 Mitokondriyal Beslenme ve
Sağlıklı Yaşam

28 Kurumumuzda TEMOS
Uluslararası Sağlık Akreditasyonu
Süreci ve Önemi

6



8



18



İÇİNDEKİLER

12



Ağız Kistlerinin ve
Tümörlerinin Erken Teşhis
ve Tedavisi

35

Hemşirelikte Tükenmişlik
Sendromu

38

Kadın Sağlığında Lazer
Teknolojisinin Rolü

48

Erken Çocuklukta Bilişsel
Gelişim Ve Riskli Bebek Erken
Müdahale Programları

50

Modern Sağlık Sistemlerinde
Hasta Hakları Üzerine Bir Bakış

52

41



29



2025

MERHABA

DEĞERLİ OKUYUCULAR,

Bu sayıda sizlere Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri hakkında bilgiler vermek istiyorum. Marmara Eğitim Kurumları'nın son halkası olarak 1997 yılında hizmete giren Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri, İstanbul Anadolu yakasında Maltepe'nin merkezinde hizmet vermektedir. İstanbul Marmara Eğitim Vakfı tarafından kurulan üniversite hastanemiz, çağdaş bilimsel bilgiler ışığında ülkemizin kaliteli ve saygın hastaneleri arasındaki yerini almıştır.

Kuruluşundan bu yana kaliteli hizmetten ve etik değerlerden ödün vermeden hastalarımıza hizmet sunan tıp fakültesi hastanemiz her daim bilimi ön planda tutmakta ve ülkemizde her yıl birçok yeni hekim ve uzmanların yetişmesine katkıda bulunmaktadır. Günümüzde bilim ve teknoloji inanılmaz bir hızda gelişmektedir. Yeni tedavi yöntemleri, yeni ilaçlar gündeme gelmekte ve uluslararası bilimsel kılavuzlar sürekli değişmektedir. Benzer şekilde öğrencilerimize anlattığımız bilgiler de yenilenmektedir. İşte bu noktada bir tıp fakültesi hekiminin nitelikleri önem kazanmaktadır.

Hastalarımızı iyileştirmek ve öğrencilerimizi iyi yetiştirmek için değişen ve yenilenen tıbbi çok iyi takip etmemiz, kendimizi çok iyi güncellememiz gereklidir. Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi dinamik, genç ve tecrübeli bir öğretim üyesi kadrosuna sahiptir. Her biri kendi alanında uzman, yeniliğe açık,

iletişime ve teknolojiye hakim olan tıp fakültesi hocalarımız ile gurur duyuyorum. Üniversitemizin belirlediği zorlu kriterler kapsamında, hastanemizin hekimleri yalnız bilgiyi kullanan değil, bilgiyi üreten, tecrübeli ve bilimsel literatüre katkı sunan bilim insanlarından seçilmiştir.

Tıp Fakültesinde ders veren ve hastalarımızı iyileştirmek için çalışan öğretim üyesi ne kadar bilgili, becerikli, nezaketli olsa da eğer kullandığı malzemeler, tıbbi cihazlar ve hastane teknolojisi güncel ve kaliteli değilse başarılı sonuçlar almak imkânsızdır. Boşuna atalarımız “alet işler, el övünür” dememiş. Bu bağlamda Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri son tıbbi teknolojiyi sonuna kadar kullanmakta, tıbbi cihaz ve malzemelerini kaliteli ve güncel tutmaktadır. Bu konuda destekleri için Maltepe Üniversitesi Mütevelli heyetine ve hastane işletmesine teşekkürlerimi sunuyorum. Teknolojik yatırımlarla baştan aşağı yenilenen binalarımızda her tıbbi branşta 7/24 sağlık hizmeti sunan Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri hasta memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Kanser tedavisi, obezite tedavisi, evde sağlık hizmetleri, palyatif bakım gibi özelleşmiş kliniklerimiz, dahili ve cerrahi tüm branşlarımız son teknoloji ile hizmet vermektedir. Hastanemizde alacağınız hizmetten memnun kalacağınıza eminim. Sağlıklı ve huzur dolu bir yaşam diliyorum.

Hepinizi saygı ve sevgi ile selamlıyorum.



Prof. Dr. Uğur DEVECİ
Dekan

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ



Doç. Dr. Şevin DEMİR
Başhekim



DEĞERLİ OKURLAR,

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri olarak sizlere bu derginin sayfalarından seslenebilmekten büyük bir memnuniyet duyuyoruz.

Sağlık yolculuğunuzda bizlere duyduğunuz güven, her bir çalışanımız için hem büyük bir sorumluluk hem de gurur kaynağıdır. Başhekim olarak, bu büyük ekibin bir parçası olmaktan, sizlere en doğru, en güncel ve en insancıl sağlık hizmetini sunabilmek adına gece gündüz çalışan hekimlerimizle, hemşirelerimizle, sağlık personelimizle omuz omuza yürümekten onur duyuyorum.

Hastanemiz yalnızca fiziksel hastalıkların tedavi edildiği bir yer değil, aynı zamanda umutla, sabırla ve güvenle iyileşmenin mümkün olduğu bir sağlık yuvasıdır. Modern tıbbın gereklilikleriyle donatılmış altyapımız, etik değerlere bağlı hekimlik anlayışımız ve hastayı merkeze alan yaklaşımımızla yanınızda olmayı her zaman sürdürmeyi hedefliyoruz.

Bizler, sadece hastalıkları tedavi etmeyi değil, aynı zamanda sağlıklı kalmanızı desteklemeyi ve yaşam kalitenizi artırmayı da görev biliyoruz. Sağlıklı erişkin ve çocuk takiplerinden kanser tedavisine, evde sağlık hizmetlerinden palyatif bakıma kadar her alanda sizlerin ihtiyaçlarını önceliğimiz kabul ediyor; her adımda sizi dinliyor, anlıyor ve birlikte yol alıyoruz.

Bu dergiyle hastanemizi daha yakından tanımanızı, sağlıkla ilgili güncel bilgilere ulaşmanızı ve belki de burada size ilham verecek bir hikâyeye rastlamanızı umut ediyoruz. Her bir satırda sizi düşünen bir ekip var. Çünkü biz, sizin sağlığınız için buradayız.

Sağlıklı, huzurlu ve güven dolu günler dilerim.



MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

Maltepe Üniversitesi, 1991 yılında, “Anaokulundan Üniversiteye” sloganıyla eğitim hizmetine başlayan Marmara Eğitim Kurumlarının başarılı eğitim geçmişinin son halkasıdır. İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV) tarafından 9 Temmuz 1997 tarih ve 4282 sayılı kanunla kurulan Üniversite, 2547 sayılı kanunun vakıf ve yükseköğretim kurumlarına ilişkin yasa ve yönetmelik hükümlerine tabi bir kamu tüzel kişiliğidir.

Çağdaş bilimlerin ve özgür düşüncenin hâkim olduğu Maltepe Üniversitesi, sağlık alanında Türkiye’nin güçlü sağlık merkezlerinden birini oluşturarak sağlık alanında hizmet vermeye başlamıştır. Üniversiteye bağlı Tıp Fakültesi Hastanesi; Türkiye halkının sağlığını korumak, herkesin kolay ulaşabileceği kaliteli ve uygun maliyetli sağlık hizmeti için çalışmak, meslek ahlakını en iyi şekilde korumak, tıp eğitiminin her alanında söz söylemek üzere çalışmalarını devam ettirmektedir. Yenilenen üniteleri, son teknolojik yatırımlar ve sürekli gelişen hizmet anlayışıyla sağlıklı bir yaşam için çalışmaktadır.

56**PROFESÖR****24****DR. ÖĞR. ÜYESİ****14****UZMAN DOKTOR****5****PSİKOLOG****5****DİŞ HEKİMİ****25+ YIL**

Sağlıkta Kalite
Tarih ve Denetim

140+

Deneyimli Kadro Akademik
Öğretim Elamanı

1000+

Personel

TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ

16

DOÇENT

42

ARŞ. GÖREVLİSİ

6

PRATİSYEN HEKİM

3

DİYETİSYEN

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri; bilimin güvencesinde, yetkin hekimleriyle hastalıkları önlemek ve bilimsel gerekleri yerine getirerek hastaları iyileştirme gayesiyle insan yaşamını ve sağlığını korumayı öncelikli amaç edinmiştir. Kurumumuzun ayrıcalıklı özelliklerinden insan sevgisi, hasta haklarına saygı, kurumsal ve sosyal sorumluluk, ilkelere bağlılık, bilgi ve teknolojiye üstünlük, bilimin öncülüğünde yaratıcılık ve araştırma gücü, eğitim, koruyucu sağlık hizmetleri ve sağlıklı yaşam yönergeleridir. Hastanemizde mevcut ünite ve bölümlerimizde ayrıcalıklı tüm özelliklerimiz halkımızın hizmetine sunulmaktadır.

1997 KURULUŞ YILI

Türkiye halkının sağlığını korumak, herkesin kolay ulaşabileceği kaliteli ve uygun maliyetli sağlık hizmeti için çalışmak, meslek ahlakını en iyi şekilde korumak, tıp eğitiminin her alanında söz söylemek üzere çalışmalarını devam ettirmektedir.

Anlayışını benimseyerek, konuklarımızı güncel teknoloji ve bilimin ışığıyla aydınlatıyoruz.

www.maltepehastanesi.com.tr

Feyzullah Cad. No: 39 Maltepe/İstanbul | Atatürk Cad. Çam Sokak No:3 Maltepe/İstanbul



maltepehastanesi



maltepehastanesi



maltepehastanesi

HASTANE İŞLETMECİLİĞİ VE SAĞLIK YÖNETİMİ

Günümüz sağlık hizmetlerinin etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde sunulması sadece tıbbi uygulamadan değil, aynı zamanda iyi bir yönetim sistemine bağlıdır. Bu bağlamda hastane işletmeciliği ve sağlık yönetimi kavramları büyük önem kazanmıştır.

Hastane İşletmeciliği Nedir?

Hastane işletmeciliği, bir hastanenin tüm idari, mali ve lojistik süreçlerinin planlanması, organize edilmesi, yürütülmesi ve denetlenmesini kapsayan bir disiplindir. Bu alan hasta memnuniyetinden sağlık çalışanlarının verimliliğine, finansal yönetimden kalite kontrol süreçlerine kadar çok geniş bir yelpazeyi kapsar.

Modern hastaneler sadece tedavi hizmetleri sunan kurumlar değil, aynı zamanda birçok farklı meslek grubunun bir arada çalıştığı multidisipliner bir organizasyondur. Bu nedenle etkili bir işletmecilik anlayışıyla yönetilmediğinde, hem hasta güvenliği hem de kaynakların verimli kullanımı riske girer.

Sonuç olarak;

Hastane işletmeciliği ve sağlık yönetimi, sağlık sektörünün görünmeyen ama hayati öneme sahip yapı taşlarındandır. Bu alanda yapılacak her gelişme, toplum sağlığına doğrudan katkı sağlayacak ve bireylerin daha kaliteli hizmet almasına katkı sunacaktır.

Hasan KÖSE
Hastane İşletme Müdürü



Şevki ÖZAT

Hastane Müdürü



2008 yılında Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanelerinde göreve başladım. Göreve geldiğim andan itibaren bugüne kadar geçen süreçte 2016 yılından sonra hastanemizde değişen sürece ayak uydurmak ve yeni standartlara uymak için çalışmalar başlamıştır. Bu çalışmalar 2019 yılında tamamlanmıştır. Tıbbi cihazlar, odalar, mobilyalar, yataklar, oda televizyonları Üniversitemizin desteği ile yenilenmiştir.

Kurumun kısaca tarihçesinden bahsedecek olursam; Marmara Eğitim Kurumları'nın kurucusu Hüseyin Şimşek'in 1985 yılında anaokulu ile başladığı eğitim yatırımı, 1991 yılında Marmara İlköğretim Okulu ve Marmara Koleji ile devam etmiştir. Bedensel ve ruhsal sağlığın başarı üzerindeki etkisinin bilinciyle 1992'de Marmara Koleji Spor Kulübü kurulmuştur. 1993 yılında Fen Lisesi, 1996'da Marmara Radyo TV Gazetecilik Anadolu Teknik Meslek Lisesi açılmıştır. Aynı yıl

Marmara Televizyonu (şimdiki adıyla Teknoloji Televizyonu) ve Günaydın Marmara Gazetesi kurularak, üretime dayalı eğitimi destekleyen kuruluşlar olmuşlardır. Bodrum Orta Kent'te açılan anaokulu, ilköğretim okulu ve kolej İstanbul dışındaki eğitim yatırımlarıdır.

Hüseyin Şimşek, 1 Kasım 1996 yılında İstanbul Marmara Eğitim Vakfı'nı ve hemen ardından 1997 yılında T.C. Maltepe Üniversitesini hayata geçirmiştir. Marmara Eğitim Köyü'nü inşa ederek, 2002 yılında İMEV başta olmak üzere Marmara Eğitim Kurumları'nı bir araya toplamıştır. Çam ormanlarının arasında 1000 dönüm açık, 300 dönüm kapalı alana sahip Marmara Eğitim Köyü binlerce çocuğumuz, gençlerimiz ve çalışanlarımızla gün be gün gelişmiş ve ülkemizin gurur kaynaklarından biri haline gelmiştir.

İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV) tarafından 9 Temmuz 1997 tarih ve 4282 sayılı kanunla kurulan Üniversite, 2547 sayılı kanunun vakıf ve yükseköğretim kurumlarına ilişkin yasa ve yönetmelik hükümlerine tabi bir kamu tüzel kişiliğidir.

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi, her geçen gün sayısı artan bilimsel niteliği yüksek dinamik, genç hekim ve öğretim üyesi kadrosuna sahiptir. Çağdaş bilimlerin ve özgür düşüncenin hâkim olduğu Maltepe Üniversitesi en son, sağlık alanında Türkiye'nin güçlü merkezlerinden birini oluşturdu.

Üniversitemizin tarihçesinin yanında kısaca Tıp Fakültesi Hastanelerimizden de bahsetmek isterim. Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri'nin amacı; Bilimin güvencesinde, profesyonel hekimleriyle hastalıkları önlemek ve bilimsel gerekleri yerine getirmek. Türkiye halkının sağlığını korumak, geliştirmek, herkesin kolay ulaşabileceği kaliteli ve uygun maliyetli sağlık hizmeti için çalışmak, meslek ahlakını en

iyi şekilde korumak, tıp eğitiminin her alanında söz söylemektir.

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri, her geçen gün sayısı artan bilimsel niteliği yüksek dinamik, hekim ve öğretim üyesi kadrosuna sahiptir. Hastanemizin 266 öğretim elemanından oluşan akademik kadrosunda 57 profesör, 14 doçent, 36 doktor öğretim üyesi, 42 asistan doktor, 30 araştırma görevlisi ve 3 diyetisyen görev yapmaktadır. Sağlık anlamında Türkiye'nin sayılı hastanelerinin arasında yer aldığını ve her geçen gün daha büyüdüğünü söyleyebilirim.

Hastanemizin vizyon ve bakış açısını ise şöyle özetleyebilirim; Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi bir vakıf hastanesidir. Bu anlamda vakıf geleneğini sürdürmeyi, bu ilke ve değerlerle hizmet vermeyi kendine vizyon edinmiş bir hastanedir.

Hasta hak ve memnuniyetini temel ilke edinmenin yanı sıra çalışanların haklarını da önemseyen bir politika izlemek, sahip olduğu hizmet standartlarında sürekli iyileştirme yaparak kaliteli ve güvenilir sağlık hizmeti sunmak ve ülkenin sağlık sorunlarını bilen çağdaş hekim ve hemşireler yetiştirmektir.

Son olarak kurum çalışanlarımıza vermek istediğim mesajım şöyledir; Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri'nin her çalışanı bizim için çok değerli ve kıymetlidir. Çalışanlarımızın gösterdikleri çaba, gayret ve emekler bizler için paha biçilmez değerdedir. Sizlerin aracılığı ile Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri ekibine sonsuz şükranlarımı iletirim. Biz Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri olarak teknoloji ve fiziki olarak büyük bir ivme ile yükselen ve büyüyen kocaman bir aileyiz. Bu süreçte yanımızda olan ve emeği bulunan tüm çalışanlarımıza sonsuz teşekkürlerimi sunarım.

HASTANE YÖNETİMİNDE HASTA HİZMETLERİ VE ÖNEMİ

Tıp teknolojisindeki gelişmeler ışığında insan ömrü her geçen gün uzamaktadır. Uzayan insan ömrü, çeşitli ileri yaş hastalıklarını da beraberinde getirmektedir. Teknolojik gelişmesinin insan sağlığına diğer olumsuz etkisi hareketsiz yaşamın getirdiği hastalıklardır. Diyabet, obezite, çeşitli kalp hastalıkları ve bazı kanser türleri örnek olarak verilebilir.

Teknolojik gelişmeler beraberinde organizasyonel gelişmeyi de gerektirir. Ne yazık ki beklenen bu paralel gelişme her zaman aynı anda gerçekleşmez. Aradaki fark büyüdükçe şu iki şey olabilir; Ya teknolojik değişim yavaşlar, ya da organizasyonel ayak uydurma hızlanır. Sağlık kuruluşlarının başarısı ancak teknolojik değişimleri yakalamaları ile mümkün olabilir. Sadece teknolojiyi satın almak, hastaneleri, insan sağlığına hizmet eden modern cihazlarla donatmak başarı için yeterli değildir. Bir sağlık kuruluşunun teknolojik alt yapısı ne

kadar yeterli olursa olsun doğru hamleler yapılmadığı sürece fark yaratmak olanaksızdır. Farkı yaratacak kilit nokta ise “insan kaynağıdır”. Doğru yatırımları planlayacak, doğru yere doğru hastaneyi kuracak, doğru hastaneye doğru teknolojiyi satın alacak, doğru insan kaynağını istihdam edecek kişi sağlık yöneticisidir.

Sağlık alanında kaliteli hizmetin önemli bir göstergesi, hizmet alanların memnuniyet düzeyleridir. Aldığı hizmetten memnun olan kişiler, herhangi bir sağlık hizmetine gereksinim duyduğunda yine memnun ayrıldığı sağlık kuruluşunu tercih edecektir. Hasta memnuniyetinde fark yaratmak isteyen hizmet sunucuları, kaliteli hizmetin sadece hekim ya da sağlık çalışanından ibaret olmadığı bilinciyle hareket ederler.

Hasta Hizmetleri, bu bakış açısıyla doğan, önemi her geçen gün artan ve meslek olma yolunda ilerleyen bir alan haline gelmiştir.

Henüz okulu olmayan Hasta Hizmetleri bölümünün, sağlık kuruluşlarına personel yetiştiren sertifika programları bulunmaktadır.

Tıp teknolojisinde yaşanan hızlı gelişmeler sağlık yöneticisine olan ihtiyacı gözler önüne sermektedir. Bu anlamada sağlık yönetimi eğitimi almış, kendini geliştirmeye gönüllü, yeniliklere açık, vizyon sahibi, gelecekle ilgili planları olan, sağlıkla ilgili gelişmeleri yakından takip eden yönetici adaylarına tüm dünyada ihtiyaç olduğu açıktır. İyi bir yönetici olmanın yolu da hastaneciliğin tüm süreçlerinde çalışmaktan geçer. Bunun da ilk adımı “Hasta Hizmetleri” çatısı altında atılır.

Hasta Hizmetleri çalışanları; hastaneye başvuran hastaların karşılanmasından randevu verilmesine, poliklinik kayıt işlemlerinden yatış işlemlerine, telefon ile yönlendirilmesinden her türlü bilgi akışının sağlanmasına kadar hastaları ilgilendiren tüm süreçlerde etkin rol oynarlar.

HASTA HİZMETLERİ BİRİMİNE BAĞLI POZİSYONLAR:

Danışma ve Hasta Karşılama Görevlisi
Hasta Danışmanı
Hasta Kayıt Görevlisi
Yatan Hasta Kat Sekreteri (Tıbbi Sekreter)
Hasta Yatış-Taburcu Görevlisi
Çağrı Merkezi-Santral Görevlisi
Rapor yazım görevlisi

HASTA HİZMETLERİ NEDEN ÖNEMLİ?

Hasta memnuniyeti odaklı çalışırlar.
Hekimlerin işlerinin kolaylaştırılmasında rolleri büyüktür.
Hastane tahsilat performansına doğrudan etkilidirler.
Gelirlerin artırılmasında etkindirler.
Kurumsallaşmada rolleri vardır.
Verilerin doğru tutulmasında katkıları büyüktür.
Hasta dağıtımında kurumsal adalete katkı sağlarlar.
Kurum içi bilgi akışı ve hasta nabzının tutulmasına aracı olurlar.

HASTA HİZMETLERİ “İŞİN MUTFAĞI”

İyi bir sağlık yöneticisi olmanın ön koşulu eğitimden sonra aktif sahada çalışmaktan geçer. Hastayla iyi iletişim kurmak, bizden ne istediğini anlamak birinci önceliklidir. Bunun da yolu iyi bir dinleyici olmaktır. Hasta iletişiminde ilk 10 saniyenin önemi büyüktür. Bu

zamanda karşı tarafa verilen intiba kolay kolay değişmez. İlk karşılaşmada olumlu bir ifade ve ses tonuyla başlamak, yaşanabilecek iletişim problemlerini en aza indirecektir.

KOŞULSUZ GÜLER YÜZ

Hastanelerde ünvanı ne olursa olsun her çalışanın güler yüzlü olmak zorunda olduğu bir gerçektir. Hastanelerin vitrini dediğimiz Hasta Hizmetleri çalışanlarının da güler yüzlü olmaları çok önemlidir. Zaman zaman motivasyonumuzun düştüğü anlar olabilir. Bu durumun nedeni uzayan mesai saatleri olabileceği gibi “zor hasta” diye tabir edilen biri ile yaşanan bir problem de olabilir.

ETKİLİ İLETİŞİM

Hastalarla gerçekleştirilen her iletişim sürecinde özenli davranılmalıdır. Gülümseyerek söze başlamak, göz teması kurmak, dik oturmak, takip edilebilir. biz hızda ve ortama uygun bir ses tonu ile konuşmak doğru iletişimde kilit noktalar. Hastanın işlemleri devam ederken çalışma arkadaşlarınızla özel konularda konuşmak uygun olmayan bir davranış biçimidir.

KİŞİSEL BAKIM

Bireyin iş yaşantısında genel görünümünü olumlu hale getirmek kendine olan güveni artırır. Önemli rol oynar.

Kişisel bakımına özen gösteren insanlar iletişim kurdukları kişiler tarafından da saygı görürler. Hasta Hizmetlerinin temelini yüzyüze iletişim oluşturduğundan dış görünüm, kişinin olduğu kadar çalıştığı kurumun imajı için de son derece önemlidir.

HASTA MAHREMİYETİNE VE HASTA BİLGİLERİNİN GİZLİLİĞİNE UYGUN DAVRANIŞ BİÇİMLERİ SERGİLEMEK

Hastaların gerek sağlık durumlarıyla ilgili bilgileri gerekse de kişisel bilgilerinin, hastanemizin ve biz çalışanların güvencesi altında olduğu unutulmamalıdır. Hastanın onayı olmadan hiçbir bilgi (birinci derece yakınları bile olsa) paylaşılmamalıdır.

İYİ SEVİYEDE YABANCI DİL

Günümüzde özellikle özel sağlık kuruluşları, her milletten her dilden insana hizmet sunabiliyor. İngilizce başta olmak üzere iyi seviyede dil bilgisine sahip olmak sizleri rakiplerinizden bir adım öne taşıyacaktır. Yabancı dil bilginiz hastalarla kuracağınız iletişimde size yardımcı olacağı gibi sağlık alanındaki yenilikleri de takip etmenizi sağlayacaktır. Türkçeyi de doğru kullanmak gerektiği unutulmamalıdır.

HASTANE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE HAKİM OLMAK

Hastanelerde Sağlık Ba-

kanlığı Kalite Standartları (SKS) başta olmak üzere JCI Akreditasyonu, ISO Standartları gibi kalite yönetim sistemleri uygulanmaktadır. Her bir Hasta Hizmetleri çalışanı, başka poliklinik kalite standartları olmak üzere tüm standartları bilmeli ve bu

doğrultuda hareket etmelidir.

SAĞLIKLA İLGİLİ TÜM GELİŞMELERİ YAKINDAN TAKİP ETME

İyi bir sağlık yöneticisi adayı, kamu ve özel sektörde

yaşanan her türlü gelişmenin yanında, dünyadaki gelişmeleri de yakından takip etmelidir. En az çalıştığı kurum kadar rakip kuruluşlar hakkında da bilgi sahibi olmalıdır.



Türkiye'nin Dünyaokulu



Marmara Eğitim Kurumlarının uyguladığı eğitim programları; yönetim yapısı; akademik, idari ve yardımcı personeli; destek hizmetleri; doğa ile barışık fiziki donanımı; sunduğu öğrenci ve kampüs yaşamı ile uluslararası standartlara uygun olduğu Dünya Okullar Konseyi (CIS: Council of International Schools) tarafından onaylanmıştır.

Ayrıca Uluslararası Bakalorya Organizasyonu (IBO: International Baccalaureate Organization) tarafından İlk Yıllar Programı (PYP: Primary Years Programme) ve Diploma Programı (DP: Diploma Programme) uygulamaya yetkilendirilmiştir.

Uluslararası Bağlantılar ve Üye Olduğumuz Kuruluşlar



International
Baccalaureate
Organization



European
Council of International
Schools



Council of
International
Schools



Erasmus +



Eco-schools



Çevrenin
Genç Sözcüleri
(UNESCO)



Southeastern
Mediterranean
Environment Project



Türkiye Özel
Okullar Birliği



Dünya Fen Birliği

marmaraeğitimkurumları

Marmara Eğitim Köyü
34857 Maltepe / İstanbul
Tel: 0216 626 10 00 (pbx) Faks: 0216 626 10 10
www.mek.k12.tr

bodrummarmarakoleji

Bitez Mah. Zeytinli Cad. No:60/A
48470 Bodrum - Muğla
Tel: 0252 319 10 10 Faks: 0252 319 15 55
www.mek.k12.tr

kocaelimarmarakoleji

Dumlupınar Mah. Şehit Turgut Çiçek
Cad. No:47 Kartepe / Kocaeli
Tel: (0262) 373 13 13 Faks: (0262) 373 27 27
www.mek.k12.tr

EYVAH ROMATİZMAM VAR !



Bugün için bu endişe oldukça yersizdir. Hem tedavi hem de tanı olanaklarımız çok gelişmiş durumda olup yakın gelecekte özellikle tedavi olanaklarımızın daha da gelişeceği değerlendirilmektedir

Romatizma ileri yaşlarda görülen bir hastalık olarak bilinip, yaşlılık hastalığı olarak görülmesine rağmen, sadece yaşlılarda değil küçük yaşlarda da görülebilen temelinde bir bağışıklık sistemi hastalığıdır. Bu cümleden de anlaşılacağı üzere bağışıklık sistemi ile genetik ve çevresel faktörlerin ilişkisi romatizmal hastalıkların temelini oluşturur. Ancak romatizmal hastalıklarda bağışıklık sistemi güçlü ya da güçsüz değil hatalıdır.

Romatizma kelime olarak eski Yunan kökenli olup eklemlerde kötü özellikli iltihaplı sıvı birikmesi için kullanılır. Romatizmal hastalıklar MÖ 8000 yılından beri bilinir ama aydınlığa kavuşması son 20-25 yılda oldu. Romatizmal hastalıklar genel olarak kronik hastalıklardır. Dolayısıyla romatizmal hastalık

tanısı konduğunda, kişi bu hastalıkla yaşamayı öğrenmesi gerekir. Ama bu ifade sizi korkutmasın, demek istenen sürekli ve düzenli olarak hekim takibinde olmak ve ilaç kullanmaktır. Şeker hastalığı ve hipertansiyon gibi...

Romatizmal hastalıkların nedenleri arasında genetik yapı ve etnik köken çok önemlidir. Bu durumda ailede romatizmal hastalık olması aynı veya farklı bir romatizmal hastalık için yatkınlık olduğunu düşündürür. Ama bu hiçbir zaman kesinlik taşımaz, bilemediğimiz çevresel koşullara maruz kalınmazsa hastalık gelişmeye de bilir. Daha özetle; romatizmal hastalıktan kuşkulandığınız kişinin ailesinde de romatizma olması tanınızı kuvvetlendirir ama ailesinde romatizma olduğu bilinen sağlıklı bir kişide romatizma gelişeceğinin göstergesi değildir.

ROMATİZMAL HASTALIKLAR

Romatizmal hastalıklar deyince geniş bir hastalık grubunun akla gelir.

- İltihaplı Eklem Romatizmaları
- Omurga Romatizmaları
- Gut
- Behçet Hastalığı
- Ailesel Akdeniz Ateşi
- Osteoartrit (Kireçlenme)
- Vaskülit (Damar Romatizmaları)
- Fibromiyalji Sendromu

ROMATİZMAL HASTALIKLARDA BULGULAR

Çoğu romatolojik hastalıkta ağrıya ek olarak eklemde şişlik, hareketlerinde kısıtlılık ve özellikle güne başlarken eklemlerinde sertlik hali söz konusu olur. Ağrı romatizma ile eşdeğer şekilde kullanılır ama bu doğru değildir. Ağrının romatizmal hastalığın göstergesi olup olmadığının ayırt edilmesi gerekir. Romatizmal hastalıklar eklemlerden başlar, hastalığın tipine göre eklemlerde şekil bozukluklarına ve kalıcı değişikliklere neden olurken, bir kısmı da iç organlarda da (akciğer, böbrek, karaciğer vb.) harabiyet yapabilir. Vaskülitlerde öncelikli hedef damarlardır. Eğer iç organları besleyen damarlar

etkilenmişse solunum yetmezliği, böbrek yetmezliği, sindirim sistemi yakınmalarına neden olabilir. Romatizmal hastalıklarda görülen yakınmaları özetlemek gerekirse şöyle sıralayabiliriz:

- Eklemelerde ağrı, şişlik, hareket kısıtlılığı,
- Sabahları eklemlerinde sertlik olması, daha sonra yavaş yavaş gevşemesi,
- El parmaklarında soğukta beyazlaşma, sararıp solma,
- Cilt altında bezeler,
- Güneşte ciltte aşırı duyarlılık ve yaralar gelişmesi,
- Ellerde veya vücudun herhangi bir yerinde deride sertlik,
- Güçsüzlük, merdiven inip çıkamama, oturup kalkamama ve kaslarında ağrı,
- Özellikle sabahları daha belirgin bel ağrısı ve tutukluk hali,
- Gözlerinde sık sık iltihaplanma (Üveit).

Soğuk havalarda ve nem oranının yüksek olduğu hallerde eklem içinde bulunan az miktardaki kayganlaştırıcı sıvının akışkanlığı ve dağılımı değiştiği için ağrı ve sızı olması doğaldır. Bu durum sağlıklı bireylerde de görülür, kişisel duyarlılıklar önemlidir. Ancak romatizmaya neden olmaz ve tek başına romatizma düşündürmez.

Çoğu romatizmal hastalık genç yaşlarda başlar. Özellikle omurga romatizmaları genç erkekleri etkilerken, eklem romatizmaları doğurganlık çağındaki kadınlarda daha sık görülüyor. Genç erkeklerde görülen bel ve kalça ağrıları

maalesef mekanik sebeplere ve bel fıtığına yorulup, romatizma düşünülüyor. Bu da çok erken yaşlarda omurga hareketlerinin kısıtlanmasına kalmasına neden oluyor.

Özellikle bel ağrısından yakan genç yaş erkeklerin mutlaka omurga romatizması yönünden değerlendirilmesi gerekir. İleri yaşlarda özellikle yük taşıyan eklemlerde (diz, kalça, ayak bileği) başlayan ağrıların ve şekil bozukluklarının çoğunlukla nedeni kireçlenmedir.

Çocukluk yaş grubuna özgü romatizma tipleri de vardır. Çok küçük yaşlarda bile başlayabilir. Eğer erken teşhis edilip tedavi edilmezse kalıcı sakatlıklara ve gelişme geriliğine neden olabilir.

ROMATİZMAL HASTALIKLARDA TEDAVİ

Romatizma şeker hastalığı ve hipertansiyon gibi kronik bir hastalıktır.

Bu nedenle tedavi belli bir süre değil, ömür boyudur. Hastalığın şiddetine göre zaman zaman az, zaman zaman çok ilaç kullanmak gerekebilir. Tamamen hastalığı ortadan kaldırmak mümkün

olmaz ama kontrol altına alınabilir. Kontrol altındaki hastalık birden alevlenebilir, bu nedenle hiçbir yakınma olmasa dahi sürekli hekim takibi gerekir.

Tedavide romatizmanın temel etkili ilaçları ve yardımcı ilaçlar kullanılır. Temel etkili ilaçlar bağışıklık sistemi üzerine etkilidir. Düzenli hekim takibi, kan testleri takibi gerektirir. Kortizon çok sık kullandığımız, kimi zaman hayat kurtarıcı bir ilaçtır. Bu önemli ilaçların mutlaka doktor kontrolünde kullanılıp, doktor kontrolünde bırakılması gerekir. Hem hap olarak hem de iğne şeklinde ilaçlar mevcut. Son yıllarda geliştirilen ilaçlarla romatizma tedavisinde çığır açılmıştır diyebiliriz. Egzersiz mutlaka gerekir. Hareketleri sınırlanmış eklem ve omurganın esnekliğine kavuşması için, kas ağrılarında spazmın çözülmesi için büyük önem taşır.

Genel olarak iltihaplı eklem romatizmalarına kaplıca ve sıcak uygulamalar iyi gelmez. Hatta aktif hastalık esnasında yakınmaları daha da artırabilir. Kireçlenmede faydası vardır.



BİRBİRİMİZİ TANIYALIM



Tuğçe BAŞARIR

Anlaşılabilir Kurumlar Uzmanı

Günlük yaşamınızda sizi en çok neşelendiren şey nedir?

Kitap okumak, müzik dinlemek

Seyahat etmeyi seviyor musunuz? Şimdiye kadar gittiğiniz en unutulmaz yer neresi ve neden?

Evet. Ayvalık en unutamadığım yerlerden biridir. Tarihi yapısı ve doğal ortam olarak beni çok etkilemiştir.

En sevdiğiniz film, kitap veya müzik türü nedir ve bu tercihleriniz hakkında neler söyleyebilirsiniz?

Kitap türü olarak polisiye ve çağdaş roman. Müzik türü pop-rock. Kenan Doğulu, Sıla, Mabel Matiz, Hayko Cepkin dinlemeyi çok severim.

Hayatınızda en büyük destekçiniz kimdir ve bu kişi sizin için neden önemlidir?

Hayatta en büyük destekçim annemdir. Yaptığım ya da karar almak istediğim noktalarda hep yanımdadır.

Eğer bir süper güce sahip olabilseydiniz, hangisini seçerdiniz ve neden?

Eğer süper bir gücüm olsaydı geçmiş döneme gidip Atatürk'ün yaşadığı dönemde yaptıklarına tanıklık etmek isterdim.

Mesleğinize nasıl başladınız ve bu alanda çalışmaya neyin ilham verdi?

2007 yılında çağrı merkezinde başladığım iş hayatıma ilham veren çalışmaya karşı duyduğum istek olarak belirtebilirim.

İş dışında hangi hobileriniz veya ilgi alanlarınız var?

İş dışındaki en büyük hobim kitap okumak ve puzzle yapmak.

İş arkadaşlarınızla iletişim kurarken ve işbirliği yaparken hangi yöntemleri tercih ediyorsunuz?

İletişim kurarken öncelikle sakin kalmaya çalışıp çözüm odaklı olmaya çalışıyorum.

İşinizde sürekli gelişim ve öğrenme için neler yapıyorsunuz?

Yeni çıkan yönetmelikleri ya da açıklanan bilgileri takip ederek.



Sevilay KIRBAÇOĞLU

Hasta Hizmetleri Sorumlusu

Günlük yaşamınızda sizi en çok neşelendiren şey nedir?

Kızıma kavuştuğumda onun kokusunu duyduğum an.

Seyahat etmeyi seviyor musunuz? Şimdiye kadar gittiğiniz en unutulmaz yer neresi ve neden?

Seyahat etmeyi çok sevmiyorum. Hatta son yıllarda gittiğim tek yer bazen telefonun bile çekmediği Rize'de olan köyüme gidip elime bir bardak kahve alıp balkondan eşsiz yeşilliği izlemek. Bu huzuru başka bir yerde bulabileceğimi açıkçası düşünmüyorum.

En sevdiğiniz film, kitap veya müzik türü nedir ve bu tercihleriniz hakkında neler söyleyebilirsiniz?

En son Bergen'in filmi izlemiştim. Beni çok etkilemişti. Film izledikten sonra bu hayatta kadın olmanın ne kadar zor olduğunu bir kez anladım. Filmin bana kattığı tek şey vardı oda kadın isterse herşeyi başarabilirdi.

Hayatınızda en büyük destekçiniz kimdir ve bu kişi sizin için neden önemlidir?

Annem. Sonsuz güvenle ve korkusuzca ona sırtımı yaslabildiğim için hayattaki en büyük şansım ve destekçim annemdir.

Eğer bir süper güce sahip olabilseydiniz, hangisini seçerdiniz ve neden?

Her zaman uçmak istemişimdir. Özgürce ve kimseye bağlı kalmadan dileğim ve istediğimde her yerde bulunmak isterim.

Hayatınızdaki en büyük başarılarınızdan biri (iş dışında) nedir ve bu başarıya nasıl ulaştınız?

21 yaşında İstanbul gibi büyük bir şehre tek başıma gelip yaşamak ve hayatımı burda

devam ettirmek bana göre hayatımdaki en büyük başarılarımdan biridir. Bu başarıya ulaşmamın en büyük nedeni kendime olan inancım ve güvenimdir.

Kendinizi tanımlamak için üç kelime seçmeniz gerekirse, hangi kelimeleri kullanırdınız ve neden?

Açık sözlüyümdür. Duygu ve düşüncelerimi hiç çekinmeden açıkça dile getiririm. Kıskanç yapıya sahibimdir. Benim için değerli olan kişileri başkalarıyla paylaşmam. İyi niyetliyimdir. Karşımdakini kırıp üzmemek için olaylara hep olumlu taraftan bakmaya çalışırım.

Mesleğinize nasıl başladınız ve bu alanda çalışmaya neyin ilham verdi?

Ailemin beni yönlendirmesiyle mesleğe başladım. İnsanların hayatlarına küçükte olsa dokunabilmek ve onlara destek olmak istediğim için bu alanda çalışmaya devam ettim.

İş dışında hangi hobileriniz veya ilgi alanlarınız var?

İş dışında genellikle kızımın vakit geçirmeyi tercih ediyorum. Çalışan anne olduğum için malesef bazen işim anneliğimin önüne geçebiliyor. O yüzden boş vakitlerimi kızımın istediği ve dilediği gibi değerlendirmeye çalışıyorum. Yani açıkçası kendime zaman ayıramıyorum.

İşinizde sürekli gelişim ve öğrenme için neler yapıyorsunuz?

Yaptığım işle ilgili araştırmalar yaparım. Değişiklikleri mutlaka takip ederim ve tabii ki en önemlisi sürekli işimle ilgili yazılar okurum.



Gamze ER
Fiyatlandırma Sorumlusu

Günlük yaşamınızda sizi en çok neşelendiren şey nedir?

Oğlum ve ailemle vakit geçirmek beni her zaman mutlu eder.

En sevdiğiniz film, kitap veya müzik türü nedir ve bu tercihleriniz hakkında neler söyleyebilirsiniz?

En sevdiğim dizi La Casa de Papel. Heyecanlı kurgusu ve karakterlerin derinliği beni çok etkiledi.

Hayatınızda en büyük destekçiniz kimdir ve bu kişi sizin için neden önemlidir?

Eşim ve ailem, her zaman yanımda olan en değerli insanlar. Varlıkları ve sevgileriyle bana güç verdiler, motivasyonumu hep yüksek tutmamı sağladılar.

Eğer bir süper güce sahip olabilseydiniz, hangisini seçerdiniz ve neden?

Sonsuz dilek hakkım olsun isterdim. Böylece sadece kendi hayallerimi değil, sevdiğimlerin dileklerini de gerçekleştirme şansım olurdu.

Hayatınızdaki en büyük başarılarınızdan biri (iş dışında) nedir ve bu başarıya nasıl ulaştınız?

Mutlu ve huzurlu bir aile kurmak benim için en büyük başarı.

Kendinizi tanımlamak için üç kelime seçmeniz gerekirse, hangi kelimeleri

kullanırdınız ve neden?

Mutlu, enerjik ve yardımsever. Hem kendimi iyi hissetmeyi hem de çevreme pozitif katkı sağlamayı önemsiyorum.

Mesleğinize nasıl başladınız ve bu alanda çalışmaya neyin ilham verdi?

Sağlık alanı her zaman ilgimi çeken bir konuydu. İnsanlara fayda sağlama düşüncesi beni bu alanda çalışmaya yönlendirdi.

İşinizle ilgili en büyük zorluklar nelerdir ve bu zorluklarla nasıl başa çıkıyorsunuz?

İşimle ilgili zorlandığım büyük bir zorluğum olmadı.

İş dışında hangi hobileriniz veya ilgi alanlarınız var?

Gezmeyi, alışveriş yapmayı ve yeni yerler keşfetmeyi severim.

İş arkadaşlarınızla iletişim kurarken ve iş birliği yaparken hangi yöntemleri tercih ediyorsunuz?

Empati kurarak yaklaşmaya çalışıyorum. Karşılıklı anlayışın her şeyi kolaylaştırdığına inanıyorum.

İşinizde sürekli gelişim ve öğrenme için neler yapıyorsunuz?

Kullandığım programlarla ilgili eğitimlere katılarak kendimi geliştirmeye devam ediyorum.

Kısaca kendinizi tanıtır mısınız? Kaç yıldır hemşirelik yapıyorsunuz?

26 yaşımdayım, Eskişehir'liyim, İstanbul'da ailemle beraber yaşıyorum. 5 yıldır hemşirelik mesleğini yapmaktayım.

Mesleğiniz size en çok neyi öğretti?

Merhamet duygusu.

İlk üniformanızı giydiğiniz günü hatırlıyor musunuz? O an neler hissettiniz?

Evet hatırlıyorum. Annem çok mutlu olmuştu beni öyle görünce. Onun mutlu olması beni çok duygulandırmıştı.

Hiç "keşke herkes hemşireliğin ne demek olduğunu bilse" dedığınız bir an yaşadınız mı?

Evet yaşadım. Yaptığımız çoğu girişimlerin başkaları tarafından görülmemesi ve değer verilmemesi beni üzmekte. Çünkü bizler hastaların yatışından taburculuğuna kadar birebir eşlik eden meslek grubuyuz.

Kendinize ayırdığınız zamanlarda en çok ne yapmayı seviyorsunuz?

Kendime yatırım yapmayı seviyorum. Yeni bir dil öğrenmek ve spor yapmak beni mutlu ediyor.

Muhammet Latif
Hemşire

Kısaca kendinizi tanıtır mısınız? Kaç yıldır hemşirelik yapıyorsunuz?

27 yaşımdayım memleketim Rize 3 kardeşiz. Mesleki görevimi 8 yıldır genel yoğun bakım olarak icra etmekteyim.

Mesleğiniz size en çok neyi öğretti?

İnsana değer vermeyi, empati kurmayı, hayatının ne kadar kırlan olduğunu sabrı öğretti.

İlk üniformanızı giydiğiniz günü hatırlıyor musunuz? O an neler hissettiniz?

Evet, dün gibi hatırlıyorum sadece bir üniforma değil mesleki sorumluluğa adım attığımız andı çünkü artık öğrenci değildik. Tarifsiz bir heyecan içerisindeydim ve endişeliydim.

Hiç "keşke herkes hemşireliğin ne demek olduğunu bilse" dedığınız bir an yaşadınız mı?

Kısa ve öz bir insanım bir nefes alabilmesi için verdiğimiz çaba sabır ve öz veri ile mücadele ediyoruz. Hemşirelik sadece iğne ve pansuman yapmak değil bir umut ve bir hayata dokunabilmek. Biz sağlık dağıtmıyoruz bir umut taşıyoruz, insanların son anına şahit oluyoruz.

Kendinize ayırdığınız zamanlarda en çok ne yapmayı seviyorsunuz?

Eşim ve ailemle vakit geçiyorum. Sosyal bir hayatım var.

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ

FONKSİYONEL TIP UYGULAMALARIMIZ

Glutatyon Uygulaması

NADH Uygulaması

Enerji Veren Uygulamalar

Hücre Yenileyen Uygulamalar

Aminoasit Uygulamaları

Sporcu ve Kas Sağlığı Uygulamaları

Saç Besleyici Uygulamalar

Bağıışıklık Sistemi Güçlendirici Uygulamalar

Vitamin Uygulamaları

Sinir Sistemi Destek Tedavisi

Anti Oksidan Uygulaması

Stres Azaltıcı Uygulamalar

Çinko, Selenyum Uygulamaları

Magnezyum iv Uygulamaları

Hidrasyon Uygulaması

Detox Uygulaması

MİTOKONDRIYAL BESLENME VE SAĞLIKLI YAŞAM



Mitokondri hücrelerimizin içinde yer alan ve hücrenin enerji ihtiyacını karşılayan bir elektrik santrali gibidir. Sağlıklı beslenme ve gerekli vitaminler, mineraller ve enzimlerle çalışmaktadır.

DENGELİ BESLENME

Sağlıklı bir beslenme programı, mitokondrinin gereksinim duyduğu besinleri sağlamak için önemlidir. Protein, karbonhidrat, yağ, vitamin ve mineral açısından zengin bir beslenme programı, mitokondri fonksiyonunu destekler.

ANTIOKSIDANLAR

Antioksidanlar, serbest radikallerin zararlı etkilerine karşı koruyucu rol oynar ve mitokondrinin hasar görmesini önler. Meyve, sebze, yeşil çay gibi antioksidanlar açısından zengin besinler tüketmek, mitokondriyi korumaya yardımcı olur.

OMEGA-3 YAĞ ASİTLERİ

Balık, ceviz, chia tohumu gibi omega-3 yağ asitleri içeren besinler, mitokondri fonksiyonunu destekler. Bu yağ asitleri, hücre zarının esnekliğini artırır ve mitokondriyal sağlığı destekler.

AEROBİK EGZERSİZ

Aerobik egzersizler, oksijen kullanımını artırarak mitokondri verimliliğini artırır. Düzenli olarak aerobik egzersiz yapmak, mitokondriyi beslemek için önemlidir.

AZALTILMIŞ ŞEKER TÜKETİMİ

Aşırı şeker tüketimi, mitokondri sağlığına zarar verebilir. Şekerin yanı sıra işlenmiş gıdalar ve şekerli içeceklerden uzak durmak, mitokondri fonksiyonunu destekler.

MİTOKONDRI FONKSİYONLARI İÇİN GEREKLİ VİTAMİN MİNERALLER VE ENZİMLER

B vitaminleri, Co-enzim Q10, 16 amino asit, Bakır, Çinko, Magnezyum, yağ asitleri içermektedir. Mitokondri hücrelerin yaşlanmasını ve kanserleşmesini önlemektedir. İnsülin direncinin kırılmasında, berrak bir bilinç ve duygu durumunun

oluşmasını sağlamaktadır. Ayrıca enfeksiyonları ve enflamasyonun önlenmesinde ki önemi büyüktür.

Hastanemiz bünyesinde mitokondriyal beslenme ile ilgili diyetisyen ve fonksiyonel tıp uzmanı gözetiminde damar yolu uygulamalarımız ile sizleri daha sağlıklı ve uzun bir hayata hazırlıyoruz.

Mitokondrinin sağlıklı çalışması için gerekli vitaminler, enzimler ve aminoasitler hakkında oluşturulmuş grafikleri görmek için aşağıdaki detaylı incelemek için aşağıdaki QR kodunu telefonunuza okutunuz.





EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

**Dr. Öğr. Üyesi Hasan APAYDIN ile
Evde Sağlık Birimi Hakkında Yaptığımız Röportaj**

Merhaba Hasan Bey, bize Evde Sağlık Biriminden bahsedebilir misiniz?

Merhaba Cankat Bey. Öncelikle sizlere ekibimizden bahsetmek istiyorum;

Tüm planlamalarımızı, iş akışımızı, hasta ilişkilerimizi düzenleyen, kayıtlarımızın eksiksiz tutulmasını sağlayan, ilaç ve malzeme tedarikimizi sağlayan, kısacası saha dışındaki elimiz kolumuz olan kişi genel koordinatörümüz Sayın Tuğberk Bulut.

Sahadaki elimiz kolumuz, bizim ve sevgili hastalarımızın gözbebekleri, her türlü sağlık sorununa anında ve akıllıca müdahale eden, alanlarında uzman hemşirelerimiz; Sayın Serkan Maçaroğlu ve Sena Seyhan.

Bizler köklü bir geçmişi olan Maltepe Üniversitesi'nin bünyesinde kurulduk ve amacımız hastanemizin yıllara dayanan tecrübesini sevgili hastalarımızın evine taşımak, evden çıkamayan ya da çıkmak istemeyenlerin bu tecrübeyi evinde deneyimlemesini sağlamak, sağlık hizmetimizi mümkün olan en rahat ve uygun şekilde sunmak için bilimin ve teknolojinin sunduğu imkanları kullanıyoruz.

Evde sağlık birimi nasıl bir ihtiyaçtan doğdu peki?

Aslında “Evde Sağlık” fikri çok daha önceden aklımızda olmasına rağmen, şartların olgunlaşması 2021 yılını buldu ve nihayet 2022 başlarında bu fikri hayata geçirebildik.

Hepimizin bildiği üzere tüm dünya geçtiğimiz yıllarda covid-19 pandemisi ile yüzleşti. Bu illet hastalık herkesin hayatını önemli ölçüde değiştirdi, yeni alışkanlıklar edinmek zorunda kaldık, daha önce yaşamadığımız yeni kurallara uymak zorunda kaldık.

Bu ortamda en büyük sıkıntı yaşayanlar elbette enfekte olmak korkusuyla evlerinden çıkamayan yaşlılarımız, bağışıklık sistemi baskılanmış hastalarımız, yatağa bağımlı yaşayan hastalarımız, küçük çocuklarımız, bebeklerimiz, hamile hastalarımız, bir ve ya birden çok kronik hastalığı olan hastalarımız oldu. Her ne kadar hastanelerimiz gerekli tüm hijyen konularına son derece dikkat etse de hastaneye geliş süreci de insanları korkutan, yoran bir faktördü.

Bizim aklımızdaki ‘Evde Sağlık’ sistemi; İstanbul’un neresinde olursa olsun, genç, yaşlı, hamile, çocuk, bebek fark etmeden hastalarımıza bir hastaneye gel-

diğinde sunulan tüm hizmetlerin evinin rahatlığında sunulması şeklindeydi ve bunu da çok büyük ölçüde gerçekleştiriyoruz.

Sizin iddialı olduğunuz konulardan birisi de bu herhâlde değil mi? Evde poliklinik hizmeti olarak tanımlıyorsunuz.

Aynen öyle Cankat Bey. Maltepe Üniversitesi Hastanesi Evde Sağlık Birimi'ni diğer evde sağlık firmalarından ayıran en önemli özelliklerden birisi de bu. Bizler hastalarımızı evlerinde görüp, sadece o anki problemini çözmiyoruz. Hastalarımız sanki hastanemizin hastalığıyla ilgili branşına gelmişler gibi değerlendiriliyor. Gerekli muayeneler, gerekli hallerde tahliller yapıp ilaç düzenlemeleri yapılabilir, ilaç raporları yazılabilir. İlerleyen zamanlardaki takipleri düzenleniyor. Hastalarımız ile sürekli iletişim halinde olduğumuz için gerekli durumlarda tedaviyi değiştirebiliyoruz. Ayrıca hastanemiz bünyesinde bulunan onlarca profesör, doçent ya da öğretim üyesinden de destek alıyoruz, gerekli durumlarda ilgili branş hekimlerimiz de sizleri evinizde ziyaret ediyor, gerekli durumlarda da bizler kendileri ile toplantılar düzenleyerek hastalarımıza en uygun tedavi ve takip uygulamalarını düzenliyoruz. Güçlü bir kurum olmamızın, bu birimin arkasında koca bir üniversite hastanesi olmasının hastalarımıza sağladığı en büyük avantaj bu olsa gerek.

Yine bir örnek vermek gerekirse; diyelim ki hastaya cerrahi bir işlemi yapıldı. Biliyorsunuz ki normalde kişiler sürekli olarak ameliyatını yapan hekime ulaşamaz, ya da taburcu olduktan sonra evde yaşayacakları sorunlara çözüm bulamazlar. En iyi ihtimal ile taburculuk sonrası kafalarına takılan bir soru için ya da oluşacak ufak bir problem için kontrol randevularının gelmesini ve hastaneye gitmeyi beklerler. Ancak biz hastanemizde ameliyat olan hastalarımızı evlerinde ziyaret ediyoruz ve bizzat ameliyatını yapan, tedavisini düzenleyen hekimi ile iletişim halinde oluyoruz. Bu sayede hastalarımız gönül rahatlığıyla hastanemizden taburcu oluyorlar ve kafalarında bir soru işareti kalmamış oluyor.

Peki, Evde Sağlık Birimi olarak verdiğiniz hizmetlerden bahsedebilir misiniz?

Evinizde kendi alanlarında uzman hekimlerden oluşan kadromuz ile muayene hizmeti vermekteyiz. Bu muayeneler basit bir üst solunum yolu enfeksiyonundan tutun, şeker takibi, tansiyon takibi gibi kronik hastalık takiplerini de kapsamaktadır. Muayenelerimiz sonucunda gerekli olan hallerde laboratuvar tahlilleri, serum ya da enjeksiyon işlemleri yapılabilenkte. Gerekli hallerde idrar sondası uygulama ve bu sondaların bakımı, takibi yapılabilenkte. Yeterince beslenemeyen yatağa bağımlı hastalarımızı da gerekirse mama takviyesi, gerekirse beslenme sondası, gerekirse damar içi beslenme solüsyonları ile destekleyebiliyoruz. Onun dışında ameliyat olan hastalarımızın takipleri, yara bakımları, dikiş alımı gibi sorunlarını da çözebiliyoruz. Günümüzde çok yaygın olan influenza testleri ve Covid PCR testlerini de hastaneye gitmeden evinizde verme olanağı sunuyoruz.

Biliyorsunuz ki fizik tedavi alan hastaların devamlı olarak hastaneye gidip tedavi almaları çok yorucu olmaktadır. Bizler fizik tedavi hizmetini de evinize getirerek hastalarımıza kendi evlerinin konforunda tedavi imkânı sunuyoruz.

Yine en iddialı olduğumuz konulardan bir tanesi yara bakımı. Biz uygun bakım ve tedavi ile iyileşemeyecek hiçbir yaranın olmadığına inanıyoruz. Özellikle bası yaralarını daha oluşmadan önlemler alarak engellemek, oluşmaya başladığında ise anında müdahale ederek kontrol altına almak ana hedefimiz. Bu konuda üniversite hastanemizin plastik cerrahisi kliniği ve dermatoloji kliniği ile ortak çalışarak en yeni yara bakım kılavuzlarından ve en yeni yara bakım ekipmanlarından faydalanarak hastalarımızın akut ve kronik yaralarından mustarip olmaması için çalışıyoruz.

Bir de bebek hemşiremi Sena hanım sayesinde artık evlerde bebek bakım eğitimi ve yine anneler için emzirme eğitimleri de vermekteyiz. Kısacası daha önce de bahsettiğim gibi hastanelere giderek alabileceğiniz birçok hizmeti evinizden hiç çıkmadan, evinizin konforunda almanızı sağlıyoruz.

Sıcak yuvanızda mutlu ve sağlıklı günler dileriz.

Kurumumuzda TEMOS ULUSLARARASI SAĞLIK AKREDİTASYONU



Selma GÜRKAN
Kalite Direktörü

Süreci ve Önemi

Temos Uluslararası Sağlık Akreditasyonu (TIHA), Alman devlet araştırma kuruluşu tarafından bir Avrupa bilimsel projesinin yan ürünü olarak 2010 yılında Almanya'da kurulmuş, sonrasında başarılı bir proje olması sayesinde Avrupa araştırma projesinden ayrılarak bireyselleşmiş Akreditasyon kurumu olarak yoluna devam etmiştir.

Temos uluslararası geçerlilik açısından da ISQua/IEEA (The International Society for Quality in Health Care-External Evaluation Association) (Milletler Arası Sağlık Hizmetleri Kalite Topluluğu/Dış Değerlendirme Kuruluşu) tarafından kendi denetim kalitesi süreci ve standartları çerçevesinde analiz edilmiş ve akredite olmuştur. Temos kalite, hasta güvenliği, risk yönetimi, hasta deneyimi, sürdürülebilirlik, uluslararası hasta ve daha başka standartlar belirleyerek, yenilikçi bir yaşlaşıma sahip köklü bir üne sahiptir.

TEMOS AÇILIMI

- Trust: Güven
- Effective Medicine: Etkili Tıp
- Optimized Services: Optimize edilmiş Sağlık Hizmetleri

Temos yerli ve yabancı hastalara hizmet veren hastaneler ve klinikler için özel olarak tasarlanmış standartları birleştiren ilk uluslararası sağlık akreditasyon kuruluşudur. O zamandan beri şirket, ISQua/IEEA tarafından akredite edilmiş tıbbi ve dişçilik standartları aracılığıyla dünya çapında sağlık kuruluşları için en yüksek akreditasyon standartlarını sunan bir kuruluş haline geldi. Dünya çapında 14 ofisi bulunmaktadır. 100'ün üzerinde ülkelerde 25 deneyimli değerlendirme uzmanları ile hizmet vermektedir. Kurumumuzda Uluslararası Hasta Merkezi kurulması aşamasında yönetim tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesinin uluslararası olarak da etkinliğinin kabulü için uluslararası akreditasyon alınması planlanmış, bu konuda belge

veren tüm akreditasyon firmaları değerlendirilmiştir.

TEMOS diğer değerlendirilen akreditasyon seçenekleri arasında uluslararası hasta hizmetlerinde yurt dışı hasta için yapılacak anlaşmalarda geçerli olması, Vakıf Üniversite Hastanesi olarak kurumun yapısına uygulanabilir, uluslararası kültürel farklılıklara göre hizmetlerin yönetimine özel standartlarının olması nedeniyle tercih edilmiştir.

Temos, sağlık uygulamalarını etik ve şeffaf yöntemlerle geliştirmek için "Tek Beden Herkese Uymaz" felsefesiyle her kurumun yapısına göre uygulama desteği için kurumlarla birlikte çalışmaktadır.

Kurumumuzda "Temos Uluslararası Sağlık Akreditasyonu" alınması çalışmalarına kurum için istenen kapsamlı bilgilerin paylaşılması sonrasında başvurunun onaylanması ve standartların Ağustos 2021 tarihinde alınmasıyla başlamıştır.



Tempos

Trust • effective medicine • optimized services



Belgelendirme sürecinde denetim tarihi olarak Haziran 2022 belirlendiği için öncelikle Kalite Direktörlüğü iş planı yapıldı. Planın yönetim tarafından onaylanması sonrası çalışmalara başlandı.

Öncelikle kurumda akreditasyon çalışmaları için standart gerekliliklerine uygun olarak yapılacak düzenlemeleri yönetmek amacıyla ilgili süreç sorumlularının yer aldığı “Tempos Akreditasyon Komitesi” kuruldu.

Akreditasyon komitesiyle birlikte bölümler ve süreçler içinde yapılacak çalışmalara yönelik “kurumun kalitesi herkesin işidir” felsefesiyle alt çalışma grupları oluşturularak çalışma

gruplarına ve hastane geneline Tempos standartları ve akreditasyon eğitimi verildi.

Standartların uygulanmasına yönelik döküman oluşturma, işleyiş ve form değişiklikleri bir plan çerçevesinde belirlenen zaman aralıkları içinde Kalite Direktörlüğü kontrolünde bu çalışma grupları ve komite üyesi tarafından yapıldı. Çalışmalar süresince yöneticiler ve çalışanlar konuya duyarlı ve özverili olarak çalışmalara katkı sağladılar.

Tempos kurucusu ve CEO’su Dr Claudia Mika, Tempos merkezden Canan Emre ve Tempos Türkiye temsilcisi Sevda Civelek ile bu süreçte bölüm sorumlularının istek ve ihtiyaçlarına göre uzaktan

bağlantılı toplantılar yapılarak destek ve bilgi alışverişi yapıldı, kendileri bu anlamda her ihtiyaç olduğunda gerekli desteği ve danışmanlığı yapmışlardır.

Kalite çalışmaları sırasında yurt dışındaki meslektaşlarımızdan SKS ve ISO standartları gibi alıştığımız standartların dışında farklı standartlar ve uygulanması hakkında bilgi sahibi olduk.

Döküman ve işleyiş değişiklikleri sonrasında Tempos standartları denetimi için denetim ekibi belirlenerek bu ekibe TEMOS öz denetim eğitimi verildi. Eğitim sonrası ilk Tempos öz denetim Kasım 2021 tarihinde yapılarak tespit edilenlerin iyileştirme çalışmaları yapıldı.

Standartların uygulanması çalışmalarıyla mevcut hizmetler gelişti. Örnek olarak sağlık turizmine yönelik uluslararası standartların hazırlık çalışmalarında kurumumuzdaki uluslararası hasta kabul ve işleyişi hizmetleri için yapılan düzenlemelerle bu alandaki hizmetlerin gelişimine katkı sağladı. İkinci öz denetim plana uygun olarak Şubat 2022 yapılarak uygulamalarda son düzenlemelerin tamamlanması son tarih Haziran 2022 olarak belirlendi.

TEMOS Standartları Akreditasyonu belgelendirme denetiminin Almanya merkez tarafından 27-30 Haziran tarihleri arasında 4 gün olarak resmileşmesi sonrasında tüm çalışanlarımızın denetime hazırlanması, bilgi düzeylerinin artırılması ve denetim konusunda bilinçlendirilmesi adına Kalite Direktörlüğü tarafından rehber hazırlandı.

Rehberde TEMOS Akreditasyon sürecinde tüm çalışanlarımızca bilinmesi gereken TEMOS Standartları ve denetim hakkında özet bilgiler verilerek tüm çalışanlarla paylaşıldı.

Denetim hazırlığı olarak merkezden gönderilen isteklere uygun olarak istenler hazırlandı. Her denetçi için denetim tecrübesi olan profesyonel tercüman hizmeti ayarlandı.

27 Haziranda 3 denetçi ve 1 gözlemciden oluşan denetim ekibi hastaneye geldi. 4 gün süresince Temos denetim kapsamında yer alan tüm standartların karşılanma düzeyi değerlendirildi.

Değerlendirmeler sırasında denetim kapsamındaki tüm bölümlerdeki çalışanlar standartların tam karşılanması yönünde ekip anlayışı içinde özverili ve gayretli çalıştı.

Değerlendirme sonrasında kurumumuz TEMOS “Tıbbi Bakımda Kalite - Hastaneler İçin” akreditasyonu belgesi aldı.

Denetim sonrası tespit edilen iyileştirme noktalarına yönelik yapılanlar istenen tarih aralıklarında raporlar halinde merkeze gönderilmektedir. Akreditasyon belgelendirme ile bitmemekte, yıllık değerlendirmeler ile standartların uygulanışı ve kurumun gelişimi takip edilmektedir.

Temos akreditasyonu ile kurumumuzun tıbbi hizmet kalitesinin uluslararası düzeyde olduğu belgelendirilmiştir.

Temos akreditasyonu standartlarının uygulanmasıyla kapsamlı ama aynı zamanda kültürel açıdan hassas olarak hasta bakımının verilmesi, klinik kalitenin etkin yönetimi, hasta ve personel güvenliğinin sağlanması, hastanın istek ve deneyimlerinin iyileştirmeler için yönetimi, hasta ve çalışanlar arasında etkili iletişimin sağlanması, kurum kaynaklarının verimli ve çevreye duyarlı sürdürülebilir bir politikayla kullanımı sağlamaktadır.

Kurumumuzdan hizmet alan yerli ve uluslararası hastalarımız için tıbbi olan veya olmayan hizmetlerin sunumunda yer alan çalışanlarımızın eğitimli ve yetkin oldukları, tüm tedavi ve bakım uygulamalarında multidisipliner ve bütüncül

bir yaklaşımla hizmet verildiği, bunlar yapılırken aynı zamanda hastaların kültürel farklılıklarına saygı duyulduğu, isteklerinin gözönünde bulundurulduğu, hasta merkezli tedavi ve bakım verildiği anlaşılmaktadır.

TEMOS'UN SAĞLADIKLARI; KURUM İÇİN TİCARİ FAYDALARI

- Temos kendi web sitesinde ve sosyal medya platformlarında kurumumuzun tanıtımını yapmaktadır.
- Temos akreditasyonuna sahip kurumlar “Diplomatik Council” tarafından diplomatlara yurt dışındaki web sitesinde tavsiye edilmekte, kurumun reklamı yapılmaktadır.
- Temos akreditasyonu uluslararası ve yerli hasta açısından rakiplerimizden fark yaratmaktadır.
- Kurum olarak marka görünürlüğümüz, bilinirliğimiz daha iyi hale gelir.
- Pazarlama faaliyetlerinde akreditasyon belgesi anlaşmalar ve için pazarlama potansiyelimizi artırır.
- Hastalar ve çalışanlar için kaliteye gösterilen bağlılık ile güven ve sadakat oluşmasını sağlar
- Ödeme yapan sigorta şirketleri için tercih ediliriz.
- Hekimler tarafından kaliteli iş ve hasta hizmetleri ile tercih ediliriz.

YERLİ VE YABANCI HASTALAR İÇİN FAYDALARI

- Hizmet sunulan yerli ve uluslararası hastalar tarafından sağlık hizmeti kalite güvencesi için tercih edilme.
- Daha iyi klinik ve klinik dışı sonuçlar.
- Hasta memnuniyet ve deneyiminin gelişmesi.
- Hastaların güvenli, emniyetli, güvenilir ve üçüncü taraf onaylı bir ortamda tedavi olmaları.
- Hizmetin ilk anından itibaren bakım sürekliliğinin sağlanması.
- Çevre güvenliği ve sürdürülebilirlik uygulamaları için tercih edilmek.
- Hastalar tarafından aile ve arkadaşlarına tavsiye edilmek.
- Hastalar için verilen tıbbi hizmetler ve genel hizmet kalitesini kültürel farklılık ve isteklere göre daha iyi bir duruma getirerek verilen bakım hizmetinin sürekliliğini sağlamak.

ÇALIŞANLAR İÇİN FAYDALARI

- Çalışanlar tarafından kişisel ve mesleki gelişim ve bunun sonucunda takdir edilmek.
- Çalışanın güvenliğinin sağlanması
- Çalışan görüş öneri ve memnuniyetinin önemsinmesi, daha iyi koşullarda çalışılmasının sağlanması

YÖNETİM İÇİN FAYDALARI

- İşlemleri kolaylaştırarak verimliliği arttırmak.
- Sistemleri koordine etmek ve uyumlu hale getirmek için



- departmanların işlevlerinin düzenlenmesi
- Personelin yetkinliğini ve memnuniyetini arttırmak
- Sonuçları iyileştirmek
- Risk ve yükümlülükleri azaltmak
- Kurum kaynaklarının verimli ve çevreye duyarlı sürdürülebilir bir politikayla kullanımı

Kurumun Kalitesi Tüm Çalışanların İşidir.



Uluslararası Hasta Merkezi Çalışanları

ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ'NDE NELER OLUYOR?



Zeynep TUNÇ
UHM Birimi Uzmanı

Üniversite hastanesi olmanın getirdiği yerel, ulusal ve evrensel yükümlülüklerin bilinci ile varlığını sürdüren Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri olarak hasta hak ve memnuniyetinin önceliğimiz olduğu işleyişimizde, bu titizlik ve bakımın vatandaşlarımızın yanı sıra ülkemize gelen uluslararası misafirlerimize de ulaştığından emin olmak, Uluslararası Hasta Merkezi'nin en temel görevlerinden biridir.

Sağlık söz konusu olduğunda, iletişim ve güven en önemli unsurlardan biridir. Uluslararası Hasta Merkezi, uluslararası hasta ve refakatçılarının tedavi süreçlerini kolaylaştırma amacı ile oluşturulmuş bir merkezdir. Hastaların dil, din, kültür, ulaşım ve konaklama gibi çeşitli ihtiyaçlarının karşılanmasında destek sağlarken, aynı zamanda bu hastaların konfor ve memnuniyetlerinin

sağlanmasından emin olunur.

Uluslararası Hasta Merkezi'nde koordinatörümüz öncülüğünde görev yapmakta olan bölge uzmanlarımız, dünyanın dört bir yanından gelen hastalarımıza Arapça, Rusça ve İngilizce dillerinde destek sağlamaktadır.

Bu süreç, hastalarımızın hastanemize gelmesinden çok uzun süre önce başlar. Öncelikle farklı iletişim yollarından bizlere ulaşan hastalarımız, rahatsızlıkları ve şikayetleri ile bizlere başvurduktan sonra, deneyimli doktorlarımız ile konsültasyonlar gerçekleştiriyor, her hastamızın şartları ve durumuna özel olarak tedavi planı oluşturuyoruz. Uçuşlarının, konaklamalarının ve ulaşımalarının da koordinasyonunu sağladıktan sonra hastanemizde karşıladığımız hastalarımızla tüm süreç boyunca birlikte bulunuyor, iletişim zorluklarını ortadan kal-

dırmak için onlara her an eşlik ediyoruz. Tedavilerinden sonra, ülkelerine döndükten sonra da kendileriyle iletişimi kesmiyoruz, devamlı olarak durumlarıyla ilgili güncellemeler alıyoruz.

Bunların yanı sıra, farklı ülkelerden gelen ve kendi kültürlerini de beraberinde getiren sevgili hastalarımızla keyifli sohbetler ettiğimiz anlarda güzel bağlar kuruyor; kimi zaman yalnız gelen hastalarımızın ihtiyaç duyduğu desteği sağlayarak, işimizin ötesinde onlarla özel bir bağ kuruyoruz.

Uluslararası kalite standartlarına sahip hastanemizde, hizmet kalitemizin her gün uluslararası hastalarımıza da ulaştığını görmek, memnuniyetlerini duymak ve sağlıklarına kavuşmalarına şahit olmak, Uluslararası Hasta Merkezi olarak en büyük gururumuz ve sevinçimizdir.

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ

AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

DİŞ KLİNİĞİNDE UYGULANAN TEDAVİLER

Ön Bölge Dişler Estetik Kompozit Dolgu Uygulamaları
Zirkonyum Kaplama, Metal Destekli Kaplama, Lamine Kaplama,
Kron, Köprü gibi çok çeşitli Protez Diş Yöntemleri
Endodonti (Kanal Tedavisi)
Diş Beyazlatma
Protetik Diş Tedavileri (Protez)
Çocuk Diş Tedavileri
Diş Taşı Temizliği

ORTODONTİ

Dudak Damak Yarıkları
Ortognatik Cerrahi (Alt-Üst Çene)
Ortodontik Tedavi
Şeffaf Plaklarla Ortodontik Tedavi

AĞIZ, DİŞ VE ÇENE CERRAHİSİ

Dişlerin Normal ve Cerrahi Çekimleri
20 Yaş Dişleri
Gömülü Diş Çekimleri
Dental İmplant Uygulamaları
Kist ve Tümörlerin Tanı ve Tedavileri
Massater (Çene Botoksu), (Diş Sıkma, Gıcırdatma)
Sinüs Tabanı Yükseltme İşlemleri
Kemik Ogmentasyonlar (Kaybedilen Kemik Dokusunun Geri Kazanılması)

AĞIZ KİSTLERİNİN VE TÜMÖRLERİNİN ERKEN TEŞHİS VE TEDAVİSİ

DERİNLEMESİNE BİR BAKIŞ



Ağız kistleri ve tümörleri, oral sağlık konuları arasında önemli bir yer tutar. Bu anormal doku büyümeleri, genellikle ağız ve çene bölgelerinde görülür ve çoğunlukla tedavi gerektirirler. Bu durumların tedavisinde en önemli faktör, erken teşhisin sağlanmasıdır. Bu makalede, ağız kistleri ve tümörleri hakkında teknik terimlerle ayrıntılı bilgi vereceğiz, aynı zamanda erken teşhisin ve etkili tedavinin önemini anlatacağız.

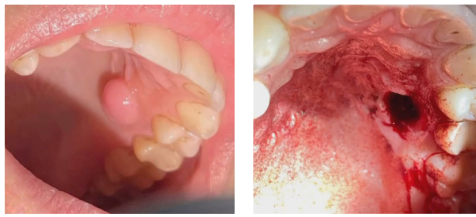
ORAL KİSTLER VE TÜMÖRLER DETAYLI BİR TANIM

Ağız kistleri, genellikle dişler ve çene hattı civarında oluşan, içi genellikle sıvı dolu olan anormal doku büyümeleridir. Çoğunlukla zararsız olsalar da, büyüdükçe çevredeki dokuları sıkıştırabilirler ve ağrıya, şişmeye veya sinir hasarı sonucu yüz bölgesinde his, işlev kaybına neden olabilirler. Ağız tümörleri ise kontrolsüz hücre büyümesi sonucunda ortaya çıkan anormal doku topluluklarıdır. Bunlar benign (iyi huylu) veya malign (kötü huylu) olabilir. Benign tümörler, genellikle sınırlı bir büyüme gösterirken, malign tümörler hızla büyüyebilir ve çevredeki dokulara yayılabilir, bu durum kansere işaret eder.

ERKEN TEŞHİSİN HAYATİ ÖNEMİ

Oral kistler ve tümörler genellikle erken evrelerde belirti vermezler. Bu nedenle, düzenli dental kontrollerin ve potansiyel belirtilere dikkat etmenin önemi büyüktür. Kist veya tümör belirtileri arasında ağrı,

şişlik, renk değişikliği veya anormal doku büyümesi bulunabilir. Çene cerrahları, bu belirtileri teşhis etme ve gerekli tıbbi tetkikleri yapma konusunda uzmandırlar. Erken teşhis, hastalığın hızlı ve etkili bir şekilde yönetilmesini sağlar. Malign tümörlerde, erken teşhis hayati öneme sahiptir. Çünkü kanserin yayılmasını önlemek ve



daha başarılı tedavi sonuçları elde etmek için erken teşhis gereklidir.

TEDAVİ SEÇENEKLERİ

Oral kistler ve tümörlerin tedavisi genellikle cerrahi müdahale ile gerçekleştirilir. Bu işlem, anormal doku büyümesinin cerrahi olarak çıkarılmasını içerir ve genellikle lokal anestezi altında yapılır. Malign tümörlerin tedavisi daha karmaşık olabilir ve genellikle radyasyon tedavisi veya ke-

moterapi gibi ek tedavi yöntemlerini gerektirir. Bu tedaviler, kanser hücrelerinin çoğalmasını durdurmayı ve tümör büyümesini kontrol altında tutmayı amaçlar.

ÖNLEMEK İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

Düzenli dental kontroller, oral kistler ve tümörlerin erken teşhisi için hayati öneme sahiptir. Bunun yanı sıra, sağlıklı bir diyet, düzenli egzersiz ve sigara içmemek gibi sağlıklı yaşam alışkanlıkları da oral sağlığı korumada yardımcı olur.

SONUÇ

Ağız kistlerinin ve tümörlerin erken teşhisi ve tedavisi, oral sağlık açısından hayati önem taşır. Bu durumların belirtilerini anlamak, erken teşhisin anahtarıdır ve bu durumlar büyüme ve komplikasyonları önlemek için gereklidir. Hem hekimlerin hem de hastaların, oral kistler ve tümörler hakkında bilinçli olması ve bu durumların belirtilerine dikkat etmesi, sağlıklı bir oral yaşam için kritik bir önem taşır.



SATIN ALMAK İÇİN
QR KODU OKUTUNUZ

ERGEN HALLERİ



Prof. Dr. Sebla GÖKÇE
Çocuk ve Ergen Psikiyatrisi

Büyümek, gelişmek gibi genetik, çevresel farklı dinamiklerden etkilenen çokça karmaşık bir süreç, bir rehber, bir kitap, madde madde yapılması gerekenler ile basitçe çözümlenemez elbette ancak gördüklerimiz, duyduklarımız, okuduklarımız, tüm çalışmalarımız ve yaşadıklarımızla ile ortaya çıkan bir birikimi ebeveynlere çocukları büyüyüp hayata karışırken destek olabilmesi için yazıya dökerek bu kitapta paylaşmak istedik.

Ergenlik döneminde çeşitli psikososyal zorluklar, akademik, sosyal kayıpların yanında depresyon, kaygı, yeme bozuklukları, bağımlılıklar, kendine zarar verme gibi ağır psikopatolojiler geliştiğini de sıklıkla görmekteyiz.

Ergen beyni dış dünyaya belirti vermeden, yani psikopatoloji geliştirmeden, bozulmayı, kayıpları beklemeden koruyucu olabilmek adına neler yapılabilir, ya da beki de daha belirleyici olan ebeveynler adına nelerin yapılmaması lazım?

Yapılabilecek en doğru şey öncelikle çocuklarımızı tanımak, anlamak onlarla sağlıklı, yeterli yakınlıkta ilişki kurup, iletişim halinde olarak onların dünyasında onların yanında, destek olarak kalabilmektir.

Çocuklar daha dünyaya gelmeden bireylerin zihninde sahip olmak istedikleri çocuğun hayat-taki var oluşu belirmeye başlar. Zihinlerdeki senaryoda elbette zorluk yaşayan, çeşitli bozulmalarla seyreden bir yaşam yoktur. Ebeveynler günümüzde sıklıkla çocukları sağlıklı olsun, fiziksel ve duygusal gelişimini pürüzsüz tamamlasın, özgüvenli olsun, sorumluluklarını yerine getirsın, başarılı olsun, hata yapmasın, ebeveynleri ile mümkünse sorun yaşamassın ama başkalarına sınır koyabilsin, kendini de kullandırmassın ama en çok da mutlu olsun tabii elbette zarar görmesin ister. Sıklıkla da hayatta kendi eksikliklerini çocukları yaşamassın isterler ki onlara en çok duygu yoğunluğu yaşatan ve bu yoğunlukta yanlış yaptırtan da bu içsel ama sıklıkla dışa çıkarılamayan, çocuğunu kendi hayatının uzantısı, tamamlayıcısı olarak kuruşurlu görüştür.

Ebeveynler kendi isteklerine fazlaca odaklanıp, kaygıyla, sabırsızlıkla sonuç odaklı davrandıklarında çocuklarını anlayabilmeleri de güçleşiyor. İlişkilerin çoğunda en önemli sorun olan karşı tarafın duygularını, isteklerini -kendi isteklerimizi, duygularımızı ön planda

tuttuğumuz için-görememek ya da görmezden gelmek, ama karşı tarafın düşünce ve davranışlarını kontrol etmeye çalışmak çocuklarımızla ilişkimizde de en büyük tıkanıklığı yaratıyor. Ergenlerin ebeveynleri ile çatışmalarında en sık dile getirdikleri anlaşıl-mamak hissi ön planda olunca da özellikle ergenler ve ebeveyn ilişkisinde uzaklaşma hatta kopma yani ilişkisizlik meydana gelebiliyor. Kaygılı, kendi duygusundan çıkamayan ebeveyn çocuğunu anla(ya)mıyor, anlaşıl(a)madığını düşünen ergen, pes ediyor, daha da uzaklaşıyor ve bu kısır döngü zararlı sonuçlanabiliyor.

Özetle bu kitapta çocuklarımızın psikososyal gelişimlerinin sağlıklı tamamlanması ve hayata yeterli birer birey olarak katılabil-meleri, bu süreçte zarar görmemeleri, işlev kaybına uğramamaları için ebeveynlerin çocuklarını daha iyi tanımları, anlamaları, onlarla sağlıklı ilişki ve iletişim içinde kalabilmeleri ve ergenlik gibi zorlu bir süreçte onlara destek olabilmeleri, öncelikle kendi duygularının çocuklarına zarar vermemeleri adına yapılabilecekler ve yapılmaması gerekenlerle ilgili bildiklerimizi aktarmaya çalıştık.

HEMŞİRELİKTE TÜKENMİŞLİK SENDROMU



Tuğba BİÇAKCI
Hemşirelik Hizmetleri Müdürü

Tükenmişlik; aşırı iş yükü, hizmet alanlarla kurulan uzun süreli temas, yöneticilerin kötü niyetli, zehirleyici ve uygunsuz tutum ve davranışları, yönetim süreçlerinde algılanan adaletsizlikler ve meslektaşların ve yöneticilerin yetersiz desteği gibi birçok stres etkeninden sürekli bir şekilde etkilenme sonucunda çalışanların, kendilerini zihinsel olarak yorgun ve bitkin hissettikleri, işlerine karşı yabancılaştıkları, işlerinden soğudukları ve kendilerini pek çok konuda yetersiz görmeye başladıkları psikolojik bir sendrom olarak ele alınmaktadır.

Tükenmişliğin en yaygın kavramsal yapısı; duygusal tükenme, duyarsızlaşma ve kişisel başarı hissi olmak üzere üç faktörü içermektedir. Ancak, duyarsızlaşma yerine sinizm, kişisel başarı hissi yerine ise mesleki yararlılık terimleri de kullanılmaktadır.

Hemşirelerin Tükenmelerine Yol Açan Etmenler

Bireysel etmenler: Bu etmenler arasında; stres yaşamaya yatkın olmak, nevrotik olmak, hatalardan ve başarısızlıklardan dolayı kendini suçlama eğiliminde olmak, deneyimsiz ve genç olmak, görevleri yerine getirirken duygusal emek harcamak ve duygusal zekâ bakımından yetersiz olmak gibi özellikler sayılmaktadır.

Bağlamsal etmenler: Bu etmenler, çevresel, örgütsel ve mesleki koşullardan kaynaklanmaktadır. Bunlar arasında; hemşirelerin harcadıkları çaba ile karşılığında elde ettikleri kazanç arasında eşitsizlik olması aşırı iş yükü altında ezilmeleri ve iş gereksinimlerinin aşırı ölçüde artması, hemşirelerden görevlerini kısa sürede tamamlamalarının beklenmesi gibi durumlar sıralanmaktadır.

Hemşirelerin tükenmelerini hızlandıran etmenler:

Schmitz, Nemanı ve Oppermann'a göre iş stresi, dışsal kontrol odağına sahip olan hemşirelerde, içsel kontrol odağına sahip olanlara kıyasla daha güçlü bir şekilde tükenmişliğe neden olmaktadır. Görgens-Ekermans ve Brand ise iş stresinin, düşük düzeyde duygusal zekâyâ sahip olan hemşirelerde, yüksek düzeyde duygusal zekâyâ sahip olanlara kıyasla daha güçlü bir şekilde tükenmişliğe neden olduğunu belirtmektedir. Campana ve Hammoud'e göre hemşirelere nezaketsiz ve kaba davranılması, işyerinde adaletsiz bir yönetim olduğunu algılayan hemşirelerde daha güçlü bir şekilde tükenmişliğe yol açmaktadır.

Hemşirelerin Tükenmelerinin Sonuçları

Bireysel sonuçlar: Çeşitli fiziksel rahatsızlıkların ve hastalıkların ortaya çıkması, düşük iş perfor-

mansı gösterilmesi, akıl sağlığının kaybedilmesi ya da bozulması, gerekçesiz yere ve hastalık nedeniyle işe gidilmemesi, işten ayrılmaya niyet edilmesi, yaşamdan ve yapılan işlerden doyumlu olunmaması

Örgütsel sonuçlar: Hastaların verilen hizmetlerden doyumlu olmamaları, tanı, tedavi ve bakım hizmetlerinin kalitesinin düşük olması, ilaç hataları, hastalıkların başkalarına bulaşması, görev ve sorumlulukların savsaklanması ve hastalara kötü davranılması.

Hemşirelerin Tükenmelerinin Sonuçlarını Ağır- laştıran Etmenler

Garcia-Izquierdo, Meseguer de Pedro, Rios Riquez ve Sanchez'e göre tükenmişlik, fiziksel ve psikolojik dayanıklılığı zayıf olan hemşirelerde diğer hemşirelere kıyasla daha güçlü bir şekilde sağlık sorunları yaşanmasına yol açmaktadır. Başar ve Basım ise tükenmişliğin, işyerinde sergilenen politik davranışları yüksek düzeyde algılayan hemşirelerde diğer hemşirelere kıyasla daha güçlü bir şekilde işten ayrılma niyetinin gelişmesine yol açtığını belirtmektedir. Tüm bu bulgular, tükenmişlik sendromunun hemşirelerin günlük işlevleri ve esenlikleri ile birlikte sağlık hizmeti sunucularının işleyişleri açısından sahip olduğu önemi göstermektedir. Bu nedenle, hemşirelerin tükenmelerini önlemeye yönelik stratejiler geliştirmek, istenmeyen sonuçların üstesinden gelinmesine katkı sağlayabilecektir.

Hemşirelerin Tükenmelerini Önleyen Etmenler ve Stratejiler

Aktif ve pasif baş etme stratejileri: Aktif davranışlar birey stres yaşamaya başladığında sergilenmektedir. Proaktif davranışlar ise stres etmeni henüz oluşmadan sergilenmektedir. Bu tür durumlarda birey stres etmeni belirmeden önce onları sezmekte, ortaya çıkma-
larını ummakta, önceden göstereceği tepkiyi belirlemekte ve önlem almaktadır. Diğer taraftan, duygu odaklı baş etme stratejisi stresin etkilerini azaltacak ya da onlardan etkilenmeyecek biçimde bireyin duygularını kontrol etmesini belirtmektedir. Dolayısıyla duygu odaklı baş etme stratejisi, stres etmenine karşı gösterilen pasif tepkilerden oluşmaktadır. Sorun odaklı aktif baş etme stratejileri hemşirelerin tükenmişliğinin önlenmesinde ya da etkilerinin azaltılmasında etkili olurken, duygu odaklı pasif stratejiler o kadar etkili olmamaktadır.

Hemşirelerin iş kaynakları:

Hemşirelerin bireysel iş kaynakları arasında; içsel kontrol odağına sahip olmak, dışa dönük olmak, yüksek düzeyde duygusal zekâyâ sahip olmak ve yüksek düzeyde psikolojik sermayeye sahip olmak gibi etmenler yer almaktadır. Hemşirelerin örgüt ve sosyal çevre ile ilgili iş kaynakları arasında; örgütsel sosyal sermayenin artırılması, örgütsel yapının güçlendirilmesi, yetki paylaşımına gidilmesi ve yüksek performanslı iş sistemlerinin yaşama geçirilmesi gibi öğeler

yer almaktadır.

Örgütsel etkinlikler: Sağlık hizmeti sunan örgütler tarafından hemşireleri tükenmişliğe karşı korumak amacıyla yapılan etkinlikler arasında; hemşirelere farkındalık eğitimi verilmesi, psikososyal konuları kapsayan eğitimler verilmesi, iletişim becerileri eğitimi verilmesi ve hemşirelerin psikolojik dayanıklılıklarını artırmaya yönelik eğitimler verilmesi yer almaktadır.

Hemşirelerde tükenmişliğe neden olan faktörler ve sonuçları bugüne kadar yapılan birçok çalışmada detaylı biçimde ele alınmıştır. Bu nedenle, gelecekteki araştırmalarda, bu durumu etkileyen düzenleyici etmenlerin incelenmesine ağırlık verilmesi faydalı olacaktır. Düzenleyici etmenler üç grup altında incelenmektedir. Bunlardan ilki hızlandırıcılar olarak belirtilmektedir. Bu etmenler tükenmişliğe yol açan durumların etkilerini ya kuvvetlendirmekte ya da hızlandırmaktadır. Düzenleyicilerin diğer bir grubu bu çalışmada ağırlaştırıcı etmenler olarak belirtilmektedir. Bu etmenler tükenmişliğin yol açtığı sonuçların daha da olumsuz bir hal almasına katkıda bulunmaktadır. Tanımlanan son düzenleyici etmen grubu ise koruyucu etmenlerdir. Koruyucu etmenler tükenmişliği doğrudan ters yönde etkileyebildiği ve önleyebildiği gibi, gerek tükenmişliğe yol açan etmenlerin etkilerini, gerekse tükenmişliğin yol açtığı istenmeyen sonuçları hafifletmektedir.

PEDİATRİ SERVİSİ

BİRİM TANITIMI



Büşra ARIĞ

Pediatric Service Responsible Nurse

Hastanemizin Pediatri Servisi, 01.02.2024 tarihinde hastalarımızın konforuna uygun bir şekilde dizayn edilerek hasta kabulüne başlanmıştır. Servisimiz 11 yataktan oluşmaktadır. 0-18 yaş arası çocuk ve ergenlerin sağlıklı gelişimini desteklemek, hastalıklarını teşhis ve tedavi etmek amacıyla hizmet vermektedir. Deneyimli çocuk sağlığı ve hastalıkları uzmanlarımız, güler yüzlü hemşire kadromuz ve modern tıbbi donanımlarımızla çocuklarımıza güvenli ve konforlu bir tedavi ortamı sunuyoruz.

Servisimizde; ateşli hastalıklar, solunum yolu enfeksiyonları, alerjik hastalıklar, büyüme ve gelişme gerilikleri, doğumsal hastalıklar gibi birçok pediatrik sorun alanında tanı, tedavi ve takip hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca rutin çocuk sağlığı kontrolleri, aşı uygulamaları ve beslenme danışmanlığı gibi koruyucu sağlık hizmetleri de verilmektedir.

Servis Özellikleri

- 24 saat çocuk uzmanı hekim ve hemşire desteği
- Tek ve çift kişilik hasta odaları
- Çocuk dostu ortam ve oyun alanları
- Ailelerin yanında konaklama imkânı
- Gelişimsel takip ve özel tanı hizmetleri

Çocuklarımızın sağlığı için en güncel tıbbi yaklaşımları, sevgi ve şefkatle birleştiriyor; her çocuğun özel ve değerli olduğunu bilerek hareket ediyoruz.





12-18 Mayıs

HEMŞİRELİK

HAFTASI



Özgül Naciye KARACA
Yenidoğan Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi

Şefkatin, Bilginin ve Özverinin Simgesi

Her yıl 12-18 Mayıs tarihleri arasında kutlanan Hemşirelik Haftası, sağlık sistemimizin görünmeyen kahramanları olan hemşirelere minnetimizi ifade etme fırsatı sunar.

Bu özel hafta, modern hemşireliğin kurucusu olarak kabul edilen Florence Nightingale'in doğum günü olan 12 Mayıs'a ithafen başlamaktadır. Onun adanmışlığı ve öncülüğüyle şekillenen meslek, bugün dünya çapında milyonlarca insanın hayatına dokunmaya devam ediyor.

Hemşirelik yalnızca bir meslek değil, aynı zamanda insan sevgisini, sabrı ve özverişi içinde barındıran kutsal bir görevdir. Hastaların iyileşme sürecinde sadece tıbbi bilgi değil,

aynı zamanda moral, güven ve destek de sunarlar. Bir hastanın ilk göz teması kurduğu kişi de, gecenin bir yarısı ağrısına koşan da, ailesine umut olan da çoğu zaman bir hemşiredir.



Ülkemizde hemşirelik eğitimi yıllar içinde büyük bir gelişim gösterdi. Bilimsel temellere dayanan eğitim programları, teknolojinin sağlık alanında etkin kullanımı ve etik değerlere verilen önem, hemşireliğin bir

sağlık profesyoneli olarak konumunu daha da güçlendirdi.

Ancak bu meslek sadece bilgiyle değil, yürekle de yapılır. Pandemi döneminde bir kez daha gördük ki hemşireler, kendi hayatlarını riske atarak toplum sağlığı için ön saflarda yer aldı. Bu süreçte gösterdikleri cesaret ve insanüstü çaba, hepimize örnek oldu.

Hemşirelik Haftası, bu değerli meslek grubuna teşekkür etme, onların çalışma koşullarını ve ihtiyaçlarını konuşma, mesleki gelişimlerine katkı sağlama açısından önemli bir fırsattır. Bu vesileyle, gece gündüz demeden insan sağlığı için çalışan tüm hemşirelerimizin Hemşirelik Haftası'nı en içten dileklerimizle kutluyor, emeklerine, bilgilerine ve kalplerindeki sonsuz şefkate teşekkür ediyoruz.

İyi ki varız.

GEBE OKULU İLE SAĞLIKLI BİR DOĞUMA HAZIRLIK



Gonca CAN

Kadın Doğum Servisi Sorumlu Hemşiresi

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Gebe Okulu, anne adaylarını gebelik, doğum ve doğum sonrası döneme bilimsel ve bütüncül bir yaklaşımla hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Alanında uzman ebeler, hemşireler ve sağlık profesyonelleri eşliğinde yürütülen programlarımız, gebelik sürecinin daha sağlıklı, güvenli ve bilinçli bir şekilde geçirilmesini hedeflemektedir.



Okulumuzda verilen eğitimler kapsamında; gebelikte doğru beslenme, egzersizlerin önemi, doğum süreci, doğumda ağrı ile baş etme yöntemleri, emzirme teknikleri ve yenidoğan bakımı gibi birçok temel konu ele alınmaktadır.

Teorik bilgilere ek olarak uygulamalı çalışmalarla anne adaylarının doğuma hem fiziksel hem de psikolojik olarak hazırlanması sağlanır.

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Gebe Okulu, aynı zamanda anne adaylarının birbirleriyle deneyimlerini paylaşabilecekleri, sosyal destek alabilecekleri güvenli bir ortam sunar. Bu sayede gebelik süreci yalnızca bir bekleyiş değil; öğrenme, güçlenme ve dayanışma sürecine dönüşür.

Sağlıklı bir doğum ve bilinçli bir anne-lik için tüm anne adaylarını Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Gebe Okulu'na bekliyoruz.

Bilgiyle güçlenin ve güvenle doğuma adım atın.

5 MAYIS DÜNYA EL HİJYENİ GÜNÜ



Sevil Seher ÇOBAN
Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi

“Eldivenler gerektiği zaman, el hijyeni her zaman.”

El Hijyeni Haftası her yıl Mayıs ayının ilk haftasında kutlanarak, ellerimizi doğru ve düzenli şekilde yıkamanın sağlık açısından ne kadar önemli olduğunu hatırlatmayı amaçlar. Özellikle enfeksiyon hastalıklarının yayılmasını önlemede el hijyeninin rolü büyüktür.

El Hijyeni Neden Önemlidir?

Günlük yaşamda ellerimiz birçok yüzeye temas eder ve bu yüzeylerde bulunan mikroplar ellerimize geçer. Ellerimizi ağız, burun veya göz gibi vücudumuzun hassas bölgelerine temas ettirdiğimizde, bu mikroplar kolaylıkla vücudumuza girerek hastalıklara neden olabilir.

Özellikle:

- Nezle, grip gibi solunum yolu hastalıkları,
- İshal, hepatit A gibi sindirim sistemi hastalıkları,
- COVID-19 gibi bulaşıcı virüs enfeksiyonları, el hijyeni eksikliğiyle kolayca yayılabilir.
- Doğru El Yıkama Nasıl Olmalıdır?
- Eller suyla ıslatılır.
- Sabun uygulanır.
- En az 20 saniye boyunca ellerin tüm yüzeyleri (avuç içi, dışı, parmak araları, tırnak dipleri ve bilekler) ovalanır.
- Ellerinizi bol suyla durulayın.
- Temiz bir havlu ya da kâğıt havlu ile kurulayın.
- El Yıkamanın Gerektiği Durumlar:

- Yemekten önce ve sonra,
- Tuvalet kullanımı sonrası,
- Dışarıdan eve geldikten sonra,
- Hasta bireylerle temas sonrası,
- Çöplerle temas sonrası,
- Hayvanlara dokunduktan sonra.

El Dezenfektanları Ne Zaman Kullanılır?

Su ve sabuna ulaşamayan durumlarda alkol bazlı el dezenfektanları geçici bir çözüm olabilir. Ancak sabun ve suyla yıkama her zaman en etkili yöntemdir.

Unutmayın! Sağlık ellerimizde başlar. El hijyenine özen göstererek hem kendimizi hem de çevremizi hastalıklardan koruyabiliriz.



5 Mayıs Dünya El Hijyeni Günü Etkinliğimizden Kareler

KALP KRİZİNDE HEMŞİRELİK BAKIMI



Elim ÇOBAN
Süpervizör Hemşire

Emre YEGİN
Süpervizör Hemşire

HAYAT KURTARAN DOKUNUŞLAR

Kalp krizi, kalp kasına giden kan akışının ani şekilde kesilmesiyle ortaya çıkan ve hızlı müdahale gerektiren hayati bir durumdur. Bu kritik süreçte hemşirelerin rolü, yalnızca tıbbi bakım sağlamakla sınırlı değildir; aynı zamanda hastaya güven veren, ailesine rehberlik eden ve multidisipliner ekip içinde köprü görevi gören kilit kişilerdir.

Acil Müdahalede Hemşirenin Rolü

Kalp krizi geçiren bir hastaya ilk dakikalarda yapılan müdahale, hayatta kalma şansını doğrudan etkiler. Hemşireler,

yaşam bulgularının değerlendirilmesi, EKG çekilmesi, damar yolu açılması ve oksijen tedavisi gibi hayati uygulamaları hızla yerine getirir. Ayrıca, doktorla koordineli bir şekilde ilaç uygulamaları ve tanı süreçlerine katkı sağlar.

Tedavi Sürecinde İzlem ve Bakım

Hastaneye yatırılan kalp krizi hastalarında hemşireler, sürekli izlem yaparak kalp ritmini ve hayati bulguları takip eder. Ağrı kontrolü, psikolojik destek ve hasta güvenliği öncelikli görevler arasındadır. Hemşire, hastanın iyileşme sürecinde yaşam tarzı değişiklikleri, beslenme ve ilaç kullanımını konusunda eğitim vererek

rehberlik eder.

İyileşmede Güçlü Bir Destek

Kalp krizi sonrası yaşam, hem fiziksel hem de duygusal anlamda zorlu olabilir. Bu noktada hemşirelik bakımı, sadece tedaviyi değil; insanı merkeze alan bütüncül yaklaşımı da içerir. İyi bir hemşirelik bakımı, hastanın kendini güvende hissetmesini sağlar ve yeniden sağlıklı bir yaşama adım atmasına yardımcı olur.

Kalp krizinde hemşirelik bakımı; bilgi, beceri, hız ve empatiyle yoğrulmuş bir sanattır. Her müdahale, bir hayatın yeniden umutla buluşmasına vesile olabilir.

LABORATUVAR

Laboratuvar tıbbi tarafından sağlanan objektif veriler, teşhis, prognoz, izlem ve tedavi alanlarındaki klinik pratiğin bütünüdür. Molinaro ve ark. çalışmalarında kritik tıbbi kararların yaklaşık %60 ila 70 oranında laboratuvar sonuçlarına dayandığını belirtmiştir. (1). Hastalık Kontrol ve Önleme Merkezi (CDC), klinik ortamda laboratuvar testlerinin anlaşılmasındaki yetersizliğin, sonuçların yanlış yorumlanmasına yol açarak hasta güvenliğini tehlikeye attığını ve verimsiz test seçiminin hasta başına maliyeti artırdığını vurgulamıştır. (2). Bu nedenle, laboratuvar tıbbının öğretilmesi, uygulanması ve sürekli uzman desteğiyle tüm sağlık çalışanlarınca özellikle preanalitik safhasının doğru yönetilmesi hasta sağlığı açısından büyük katkılar sağlayacaktır.

Maltepe Üniversitesi hastanesi tıbbi laboratuvarı aşağıdaki belirtilmiş olan departmanları bünyesinde

barındırmakta, üniversiteye özgü araştırmacı ve bilimsel güncel bakış açısıyla, kalite süreçlerini tam uygulayarak sonuçların zamanında klinik hekim ve hastalara ulaştırılmasını sağlamaktadır. 25 yılı aşkın bir süredir olgunlaşmış kadrosu ile sürekli eğitimi önceliklendirerek, uluslararası ve ulusal akreditasyonlardan başarı ile geçmiş mikrobiyoloji ve klinik biyokimya hizmetlerimiz üst yönetici kademelerinin tam desteği sayesinde hedeflerini gerçekleştirmektedir. Güncel laboratuvar tıbbının en yeni testleri ve rutin testlerimiz uzman verifikasyonu sonrası gelişmiş en son versiyon tam otomatize analizörlerde çalışılarak uygulamaya konmaktadır. Hastalarımıza çalışılan testler eşliğinde klinik hekimlik alanında da en güncel düzeyde doğru yönlendirmeler yapılmakta ve yorum aşamasında da hastalarımız son derece doyurucu bir hizmete ulaşabilmektedir.

1. Molinaro RJ, Winkler AM, Kraft CS, Fantz CR, Stowell SR, Ritchie JC, et al. Teaching laboratory medicine to medical students: implementation and evaluation. Arch Pathol Lab Med. 2012;136:1423–9.

2. Division of Laboratory Systems, Centers for Disease Control and Prevention. Laboratory medicine: national status report. 2008.

Tıbbi Laboratuvar Hizmet Alanlarımız

- Klinik Biyokimya Testleri
- Hormon (Immunoassay) Testleri
- Serolojik Testler
- Hematolojik Testler
- Immunolojik Testler
- Romatizmal Testler
- Tümör Belirteçleri
- Genel “Check-Up” Kontrol Testleri (Hekim yönlendirme desteğiyle yaşa ve cinsiyete özel menüler oluşturulmakta gereksiz testler ön istemde engellenmekte ve ekonomik çözüm de hedeflenmektedir.)
- Diabet Tanı ve Takip Testleri
- Kardiyovasküler Hastalık Tanı ve İzlem Testleri
- Allerjik Testler; en son uygulanan moleküler allerji testleri açısından klinisyen desteği ile doğru test algoritması oluşturularak hastalarımızın en ekonomik şekilde ve tıbbi rehberlere uygun test basamaklarına uygun yönlendirilmesi hedeflenmektedir.
- Mikrobiyoloji alanında bakteriyolojik kültür testleri
- Moleküler Mikrobiyolojik Testler (PCR tabanlı viral/bakteriyel tanı ve izlem testleri)
- Parazitolojik Tetkikler
- Mikolojik (Mantar) Testler
- Tüm Acil Tanı Testleri



KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM

Doç. Dr. Ali GÜRSOY

KADIN SAĞLIĞINDA LAZER TEKNOLOJİSİNİN ROLÜ



Günümüzde medikal teknolojilerin hızla gelişmesiyle birlikte kadın sağlığı alanında da yenilikçi tedavi yöntemleri öne çıkmaktadır. Bu yöntemlerden biri olan fraksiyonel lazer teknolojisi, özellikle vajinal sağlık ve menopoza sonrası gelişen problemler için etkili ve cerrahi olmayan çözümler sunmaktadır.

Doğum yapma, kilo alıp verme, hormonal dalgalanmalar gibi hayatın parçası olan değişimler vajinal dokuya ve pelvik tabana zarar verir.

Bu değişimler, zamanla stres üriner inkontinans (idrar kaçırma), vajinal kuruluk, tekrarlayan enfeksiyonlar gibi kadınların yaşam kalitesini ve kendilerine güvenlerini etkileyen sorunlara yol açar.

Lazer tedavisi birçok kadınsal probleme çözüm getiren, teknoloji harikası bir sistemdir. Uygulamalar, ayakta tedavi şeklindedir. Kadınların hemen günlük

hayatına devam etmelerini, kısa sürede özgüvenlerini kazanmalarını sağlar. Uygulamalar hızlı, ağrısız, güvenli ve etkilidir.

Lazer teknolojisi, kadınların vajinal sağlık ve genel yaşam kalitelerini artırmaya yönelik etkili bir yöntem olarak öne çıkmaktadır. Cerrahi olmayan bu yöntem, özellikle menopoza sonrası dönemde veya doğum sonrası dönemde sık karşılaşılan pek çok sorunun giderilmesinde umut verici sonuçlar sunmaktadır. Bilinçli bir şekilde ve uzman kontrolünde uygulandığında, lazer uygulamaları kadın sağlığı alanında modern ve güvenli bir çözüm alternatifi sunmaktadır.

Lazer ile Vajina Sıkılaştırma Tedavisi

Kadında bulunan vajina dokusu cilde esneklik ve güç veren kollajen lifleri içerir. Lazer uygulaması ile vajina dokusu hastayı rahatsız etmeyecek seviyede

uyarılır. Uyarılmayı takiben yeni kollajenlerin üretilmesi tetiklenir. Bu sayede genital bölgede ki kan akımı artar, doku gelişimi sağlanır ve vajinal duvar eski gücüne tekrar ulaşır. Böylece vajinal dokunun sıkılığının ve cinsel doyumun artmasını sağlar.

Lazer ile İdrar Kaçırma Tedavisi

Hapşırma, öksürme, gülme, koşma, zıplama veya egzersiz gibi karın içi basıncı arttıran durumlarda istemsiz olarak idrar kaçırılması stres tipi üriner inkontinans olarak adlandırılır. Bu durum zayıflamış dokular sebebiyle üretranın gücünü kaybetmesinden kaynaklanır. Eski gücünü kaybeden dokular ve zayıflayan pelvik taban kasları idrarı kontrol eden mekanizmanın doğru çalışmamasına neden olurlar. Buna genellikle doğum yapmış olmak, kilo alımı ve yaşlanma gibi nedenler sebep olur.

LAZER CİHAZININ AVANTAJLARI

GÜVENLİ: Klinik olarak ispatlı, son teknoloji, hijyenik

ETKİLİ: Farklılık yaratan yüksek etkinlik

ÇOK YÖNLÜ: Kadın hastalıklarında ve vajinal estetikte fark yaratan sistem

AYAKTA TEDAVİ: Hızlı iyileşme süresi, kanamasız ve ağrısız

HAYATINIZIN PARÇASI: Günlük yaşantı esnasında kısa süreli tedaviler

Lazer uygulaması ile dokuların tekrar eski kuvvetini kazanması sağlanır. Lazer, bölgeyi tedavi ederek üretrayı destekler, vajinal duvarın kalınlığını arttırarak pelvik tabanı güçlendirir. Böylece kişinin idrar kaçırma şikayeti azalarak, yaşam kalitesinin artması sağlanır.

Lazer ile Vajinal Kuruluk Tedavisi

Normalde, vajinal doku ince berrak bir sıvı tabakası oluşturur. Bu sayede vajinal bölgenin nem oranı istenilen seviyede olur. Vajinal kanal içinde ki bu nemlenme yeterli seviyede olmadığında kuruluk meydana gelir. Tedavi sürecinde lazer ışınları ile bu bölgede termal etki oluşturulur. Bu uyarılmayı takiben yeni kollajenlerin üretilmesi

ve büyümesi tetiklenir. Kollajen üretiminin artmaya başlaması ile doku yenilenmesi gerçekleşir. Yenilenen genital bölgede ki kan akımı artar, doku gelişimi sağlanır ve vajinal duvar eski gücüne tekrar ulaşır. Vajina, normal nem seviyesine dönmeye başlar.

Lazer ile Tekrarlayan Vajinal Enfeksiyonların Tedavisi

Lazer tedavisi uygulaması ile tekrarlayan vajinal enfeksiyonların birkaç farklı mekanizma üzerinden tedavi edilmesi amaçlanır.

- Lazer tedavisi anti-inflamatuvar etkinliğe sahiptir. İnflamasyon yani iltihabı azaltır.
- Bağışıklık tepkisini artırır. Enfeksiyonlara karşı duyarlılığı azaltır.

- Florayı dengeler.
- Doku yenilenmesini destekler.
- Kollajen yenilenmesine ve artışına neden olur.
- Vajinanın normal PH seviyesini korumasını sağlar.
- Vajinal bölgede ki kan akışını hızlandırır. Yeni sağlıklı dokunun, enfeksiyonlara daha dayanıklı olmasını sağlar.

Lazer uygulamaları genellikle 20 dakika sürer, anestezi gerektirmez ve hastalar tedaviden hemen sonra günlük yaşamlarına dönebilir. Ortalama olarak 1-3 seans önerilir, ancak hastanın ihtiyaçlarına göre seans sayısı değişebilir. Tedavi sonrası birkaç gün boyunca hafif vajinal akıntı veya hassasiyet yaşanması normaldir.

ERKEN ÇOCUKLUKTA BİLİŞSEL GELİŞİM VE RİSKLİ BEBEK ERKEN MÜDAHALE PROGRAMLARI



Bireyin çevresindeki dünyayı anlamasını ve öğrenmesini sağlayan aktif zihinsel faaliyetlerde gelişime **bilişsel gelişim** adı verilmektedir.

İnsan yaşamında okul öncesi dönem çok önemli yer tutar. Yaşamın ilk 3 yılında beynin hızla nöron bağlantıları kurması gelişim için eşsiz bir fırsat sunar. Bu dönemde çocuğun duygusal, sosyal, bilişsel ve dil gelişimi büyük oranda tamamlanır.

Çocuk dünyaya geldikten itibaren çevresini tanımaya olayları anlamlandırmaya çalışır. Bilişsel gelişimde ilk aşama (0-3 yaş) eylemsel dönemdir, çevredeki nesneleri onlara dokunarak, vurarak, ısırarak, hareket ettirerek tanır. (Diş fırçalamayı, kaşıkla yemek yemeyi öğrenmesi gibi.)

Bilişsel gelişimin en önemli

süreçlerinden biri de dil gelişimidir. Bilişsel gelişimin devam ettiği dönemlerde çıkardığı seslerin onu bir sonuca götürdüğünü gören çocuk, bu sesleri tekrar ederek çevresindekilerin de bu sesleri pekiştirmesiyle uyarıcı tepki eşlemesi kurarak dili öğrenmeye başlamaktadır. Dil aynı zamanda düşünme, bellek, muhakeme, problem çözme ve planlama gibi süreçleri kapsar.

Gebelikte , doğum sırasında veya doğumdan sonra yaşadığı problemler nedeniyle gelişim geriliği riski olan bebeklere **riskli bebek** denir. Bu risklere örnek olarak prematürelilik, düşük doğum ağırlığı, yenidoğan döneminde kan değişimi gerektirecek düzeyde yüksek sarılgı olan bebekler gösterilebilir.

Erken müdahale programları bilişsel gelişimin en hızlı olduğu 0-3 yaş döneminde gelişim

sorunu yaşama riskli olan çocuklara yardım etmeyi amaçlar. Bu ünitelerde çocuk doktoru, pedagog, fizyoterapist ve özel eğitimciler bir ekip olarak çalışır. Bu programlarda ilk adım gelişimin değerlendirilmesidir. Çocuğun gelişimi anne baba ile görüşme, bebek ile yapılan gözlem ve ulusal geçerliliği olan gelişim testleri ile değerlendirilmektedir.

Erken müdahale uygulamalarının en önemli parçası aile eğitimi ve desteğidir. Aile çocuk ile sürekli birlikte olan ve onu en iyi bilendir , bu nedenle tüm uygulamalar aile temelli olmalıdır. Uzmanlar çocuğun öğrenme ve gelişimini destekleyecek yaklaşımları günlük yaşamları ile birleştirmelerinde aileye yardımcı olur. Erken olumlu deneyimler, aile ile iyi ilişki ve etkileşim , uygun ve güvenli çevre sayesinde gelişim olumlu etkilenir



Çocuklarda gelişimi desteklemek için aşağıdakiler önerilebilir:

- Ebeveyn ve çocuk iletişimi artırılmalıdır. Sohbet edilmesi , kitap okunması hem dil gelişimini hem de çocuğun topluma hazırlıklı olmasını sağlar.
- Çocuğun dil gelişimi mensup olduğu ailenin dili ile aynıdır. Ailenin dil kurallarını benimser. Bu yüzden anne ve babalar çocukları ile bebek gibi konuşmamalıdır. Çocukları ile ve evde konuşurken dil kurallarına uygun olarak konuşmalıdırlar.
- Çocuk çevre ile ne kadar erken iletişime girerse gelişimi o kadar fazla olur. Yani çocuğunuzu anaokulu, kreş gibi sosyal topluma erken çıkarmanız gelişimini olumlu etkiler.
- Çocuğun yaşlıları ile eğitim ve oyun gruplara girmesi, gezip görmesi ve düşüncesini söylemesi gibi fırsatlar çocuğun gelişimini hızlandırır.
- Oyun, çocuğun fiziksel, zihinsel, dil ve sosyal kapasitesinin gelişmesine fırsat verir.

Gelişimin değerlendirilmesi ve desteklenmesi riskli bebeklerde daha sık ele alınan bir konu olsa da her bebeği kapsamı gereken bir sağlık hizmetidir.

MODERN SAĞLIK SİSTEMLERİNDE HASTA HAKLARI ÜZERİNE BİR BAKIŞ



Gülden TUTAR
Hasta Hakları Sorumlusu

Sağlık kurumlarına adım attığımızda neyin hakkımız, neyin görevimiz olduğunu biliyor muyuz? Sıraya girerken, muayene olurken, bir rapora imza atarken... Aslında o an sadece “tedavi” değil, aynı zamanda hak arıyoruz.

İşte tam da bu noktada karşımıza çıkan kavram: Hasta Hakları. Peki, hasta hakları nedir, ne zaman ortaya çıktı ve bugün bizim için neden bu kadar önemli?

KISA BİR TARİH YOLCULUĞU

Hasta haklarının hikâyesi sanıldandan daha yeni. 20. yüzyılın ortalarına kadar, tıp dünyasında hekim merkezli bir sistem hakimdi: Hekim ne derse o olurdu. Ancak zamanla, bireyin kendi bedeni ve sağlığı üzerindeki karar hakkı ön plana çıkmaya başladı. İlk adım 1947’de atıldı: Nürn-

berg Kodu, insan deneyleri için “açık rıza”nın şart olduğunu söyledi. Ardından 1981’de Lizbon Bildirgesi, ilk kez hasta haklarını uluslararası arenada tanımladı. Bu, artık yalnızca “tedavi edilen birey” değil, “hak sahibi hasta” kavramının doğuşuydu.

HASTA HAKLARI NE ANLAMA GELİYOR?

Hasta hakları, kısaca; bir sağlık hizmeti alırken hastaların sahip olduğu yasal, etik ve insani hakları ifade eder. Bu haklar, bireyin hem sağlık sistemine güvenini artırır hem de daha kaliteli bir tedavi sürecini mümkün kılar.

TEMEL HASTA HAKLARI NELERDİR?

1. Bilgi Edinme ve Bilinçli Onam

Hastanın, sağlık durumu ve uygulanacak tedavi hakkın-

da açıkça bilgilendirilme ve bu bilgiye göre karar verme hakkı vardır. Kısacası: “Ne oluyor ve neden oluyor?” sorularının cevabını bilme hakkımız var.

2. Tedaviyi Reddetme veya Durdurma

Hiçbir tedavi dayatma yoluyla yapılamaz (hayati tehlike yoksa). Hastanın, tedaviyi kabul etmeme veya durdurma hakkı bulunur.

3. Mahremiyet ve Gizlilik

Tıbbi bilgilerimiz üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Aynı zamanda, fiziksel mahremiyetimiz de korunmak zorundadır.

4. Saygı Görme

Yaşımız, dilimiz, inancımız ya da sosyal statümüz ne olursa olsun, insan onuruna yakışır şekilde muamele görme hakkımız var.



5. Hekim ve Kurum Seçme

Kime muayene olacağımıza veya hangi hastaneye gideceğimize karar verme özgürlüğüne sahibiz.

6. Şikâyet Etme ve Tazminat Hakkı

Eğer bir hak ihlali yaşanır, şikâyet etmek ve zarar varsa tazminat istemek de bir haktır.

DÜNYA BU KONUDA NE DİYOR?

Avrupa Konseyi'nin Oviedo Sözleşmesi, UNESCO'nun Biyoetik Bildirgesi, Avrupa Hasta Hakları Bildirgesi gibi belgeler hasta haklarını küresel düzeyde tanımlar. Bunlar sadece "etik" değil, aynı zamanda hukuki bağlayıcılığı olan belgeler.

Birçok Avrupa ülkesinde hastaların kendi tedavi planlarını inceleme, tıbbi geçmişlerine ulaşma ve hatta "ikinci görüş" alma hakkı açıkça yasalarla güvence altına alınmıştır.

TÜRKİYE'DE HASTA HAKLARI

Ülkemizde 1998 yılında yürürlüğe giren Hasta Hakları Yönetmeliği, bu alandaki temel metindir. Devlet hastaneleri, üniversite hastaneleri ve özel hastaneler, bu yönetmelikteki esaslara göre hasta haklarını korumakla yükümlüdür.

Her hastanede yer alması gereken Hasta Hakları Birimi, şikâyetleri almak ve hak ihlallerini çözmekle görevlidir.

SONUÇ: SAĞLIKLI OLMAK, SADECE HASTALIKLARIN YOKLUĞU DEĞİLDİR

Hasta hakları, hastanelerin duvarlarına asılmış birkaç metin değil; bizim yaşam kalitemizi doğrudan etkileyen, çoğu zaman farkında bile olmadığımız bir güvence sistemidir. Unutmayın, hastaneye sadece hastalıkla değil, haklarımızla birlikte giriyoruz. Ve bu haklar, tedavi kadar değerlidir.

Sağlığınızla ilgili bir süreçte karşınıza çıkan her belirsizlikte, kendinize şu soruyu sorun: "Bu benim hakkım mı?" Muhtemelen cevabı evet olacaktır.

Üniversitemizin temelini oluşturan İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV) 1996 yılında, Maltepe Üniversitesi de 1997 yılında kurulmuştur. 2002 yılı itibarıyla, İstanbul'un en büyük üniversite yerleşkelerinden biri olan ve Kurucumuz Hüseyin Şimşek'in her geçen gün geliştirdiği Marmara Eğitim Köyüne taşınan Maltepe Üniversitesi; Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Maltepe Üniversitesi Konservatuvarı, Hemşirelik Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden oluşmaktadır. Bugün itibarıyla Maltepe Üniversitesinde ayrıca 17 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır.

Maltepe Üniversitesinin içinde bulunduğu Marmara Eğitim Köyünde 10.000 kişilik Marmara Açık Hava Tiyatrosunun yanı sıra 3.000 kişilik Açık Hava Tiyatrosu, çeşitli büyüklüklerde konferans salonları, 2.000 metrekaarelik iki film ve televizyon platosu, tam olimpik kapalı yüzme havuzu, açık-kapalı spor sahaları, fitness salonu, birçok akademik ve kültürel etkinliğe ev sahipliği yapan 5 yıldızlı Marma Hotel İstanbul Asia ile çok sayıda kafeterya bulunmaktadır.

Üniversitemizin eğitim ilkeleri; "Düşünce Özgür, Eğitimde Çağdaş, Bilimde Evrensel" sloganında özetlenmiştir. Üniversitemizin ana hedefi ise; öğrencilerine çağın değişimlerini kavrama, yenilikçi, girişimci ve proaktif olma konusunda yol gösterici olarak, 21. yüzyılın yetkinlik ve becerilerini kavramış, Cumhuriyetin temel ilkelerini özümsemiş, demokrasinin tüm kurallarına uyan, etkin, akılcı,

düşünen, okuyan, araştıran, üreten, dünya gençliği ile her alanda yarışabilen, çağdaş ve aydın gençleri Türkiye'nin geleceğine hazırlamaktır.

Maltepe Üniversitesi, "deneyimleyerek öğrenmek" ilkesine dayalı olarak, birçok uygulama alanına sahiptir. Güzel Sanatlar Fakültesi Sahne Sanatları Programı Hareket Atölyeleri, Blackbox Sahnesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı Uygulama Mutfacı; Grafik Tasarımı ile Çizgi Film Animasyon Programları Laboratuvarları, Hukuk Fakültesi Sanal Duruşma Salonu, İletişim Fakültesi Fotoğraf ve Kurgu Atölyeleri ile Film Platoları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Bilişsel Çalışma Odası, Süpervizyon Odası (Aynalı Oda), Oyun Psikolojisi Uygulama Odası, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi TradeMaster Uygulama Alanı, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Hangarı ve Tasarım Atölyeleri, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Laboratuvarları ile İnşaat Mühendisliği Atölyesi, Tıp Fakültesi Eğitim Araştırma Hastanesi, Kanseri ve Kök Hücre Araştırma Merkezi, Deney Hayvanları Araştırma Merkezi ile Kanseri İmmünoterapi Merkezi, Hemşirelik Yüksekokulu Simülasyon Merkezi, Meslek Yüksekokulu Mock-Up (Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri), Moda Tasarım Atölyesi (Moda Tasarımı), Uçak Teknolojisi Atölyeleri (Uçak Teknolojisi), Uçak ve Helikopter Hangarı (Uçak Teknolojisi) bu alanlardan bazılarıdır.

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 küresel salgını nedeniyle eğitimde öne çıkan dijital dönüşüm koşullarına çok hızlı bir şekilde uyum sağlayan Maltepe Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) konuya ilişkin raporuna göre, vakıf üniversiteleri arasında lisans düzeyinde en fazla çevrimiçi eş zamanlı ders yaparak Uzaktan Eğitimde birinci



oldu. Bu başarının yansımasıyla bu bağlamda kısa, çevrimiçi ders içerikleri “sinema kurgusu kalitesinde” hazırlanarak, öğrencilerimize sunulmaya başlandı.

Maltepe Üniversitesi Maya Teknoloji Transfer Ofisi ile Üniversite-Sanayi işbirliğini güçlendirmek ve bilginin teknolojiye dönüşümüne katkıda bulunmak amacıyla birçok çalışma yürütmektedir. Maltepe Üniversitesi Teknopark İstanbul yerleşkesindeki AR-GE binasıyla, genç araştırmacılara da destek sağlamaktadır.

Maltepe Üniversitesinin uluslararasılaşmaya büyük önem verdiği öteden beri bilinmektedir. Bu amaçla, öğrenci ve öğretim üyesi değişimi, ortak araştırma ve bilimsel çalışmalar için dünyadaki saygın üniversitelerle güçlü bağlantılar kurulmuştur ve bunların sayısı her geçen yıl artırılmaktadır. Maltepe Üniversitesinin 29 ülkeden 114 üniversiteyle toplam 626 hareketlilik anlaşması vardır. Erasmus programları dışında alanında yetkin dünya üniversiteleriyle ikili anlaşması olan ve her geçen gün yeni anlaşmalara imza atan Üniversitemiz, öğrencilerimize dünya yurttaşı olma fırsatını sunmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerin talepleri doğrultusunda Avrupa Birliği üyesi ülke üniversiteleriyle ikili anlaşma yapılarak öğrencilere eğitim ve staj imkânı sağlanmaktadır.

Uluslararası Bakalorya (IB) Organizasyonu kapsamında Maltepe Üniversitesi uzun ve zorlu bir akreditasyon sürecinden geçerek IB Organizasyonu ile işbirliği yapmıştır. Maltepe Üniversitesi, dünyanın ve Ülkemizin dört bir yanındaki IB okullarında görevli öğretmen ve yöneticilerin kendilerini geliştirmelerine olanak sağlamak ve eğitimde uluslararası standartları yakalamak üzere IB ile işbirliği içinde çalıştaylar düzenlemek amacıyla, IB’nin Profesyonel

Gelişim (PD) alanında akredite olarak IB Eğitimci Ağı (IB Educator Network-IBEN) üyesi olmuştur. Ayrıca, Eğitim Yönetimi ve Denetimi Yüksek Lisans Programıyla bağlantılı olarak, gerekli koşulları yerine getiren öğrencilerine, Uluslararası Bakalorya İleri Liderlik Sertifikası da vermektedir.

Uluslararası değişim programları ve çift diploma programları Maltepe Üniversitesinin uluslararası karakterinin bir göstergesidir. Üniversitemiz, seçkin ve deneyimli akademik ve idari kadrosuyla, çağın gelişim ve beklentilerine göre güncelleştirilen programlarıyla, akademik altyapı olanaklarının (laboratuvar, kütüphane, bilgi ve belge merkezi, internet erişimi, vs.) çeşitliliği ve zenginliğiyle, akademik araştırmaları toplumla, kamuyla paylaşmasıyla, katılımı özendiren sosyal ve kültürel etkinlikleriyle, kurumsallaşmasını büyük ölçüde tamamlamış olarak Türk Üniversite Sistemi içindeki seçkin yerini almıştır. Özellikle son yıllarda fakülte ve yüksekokullarda yapılan akreditasyon çalışmalarıyla göz dolduran Maltepe Üniversitesi, bağlantılı olduğu her alanda kaliteyi öncelemektedir. Bu konudaki çalışmalar eğitim ortamlarının hazırlanmasından eğitim ve öğretimin içeriğinin şekillenmesine kadar her bağlamda dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz ayrıca COVID-19 önlemleri kapsamında gerekli tüm prosedürleri yerine getirerek 11.03.2021 tarihinde “Küresel Salgın Bağlamında Güvenli Kampüs Belgesi”ni Marmara Bölgesinde alan ilk Üniversite olmuştur. Bunun yanı sıra Üniversitemiz YÖK Üniversite Ödülleri kapsamında “Mekânda Erişebilirlik” kategorisinde “Turuncu Bayrak” almaya da hak kazanmıştır.

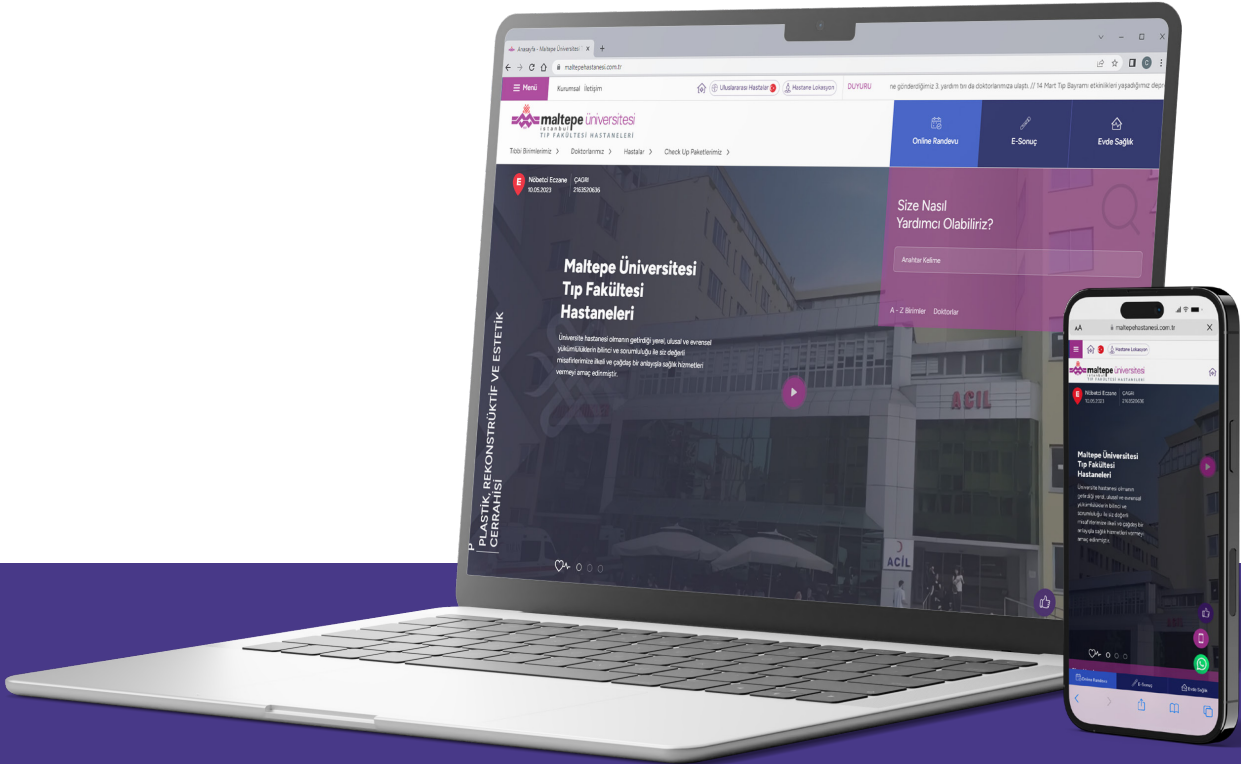


Her an, her yerden randevu:



www.maltepehastanesi.com.tr

Websitemizle 7/24 hizmetinizdeyiz



444 0 620

hastane@maltepe.edu.tr



maltepehastanesi



maltepehastanesi



maltepehastanesi

Feyzullah Cad. No: 39 Maltepe/İstanbul