



CERTIFICATE

T.C. MALTEPE ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ

FEYZULLAH CAD. NO:39
MALTEPE / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**MANAGEMENT OF HOSPITAL, SERVICES OF OUTPATIENT
AND INPATIENT DIAGNOSIS AND TREATMENT**

**HASTANE YÖNETİMİ, AYAKTA VE YATAKTA
TEŞHİS VE TEDAVİ HİZMETLERİ**

**Certificate Number: ISO-001101
Belge Numarası: ISO-001101**

**Initial Certification Date: 12.02.2025
İlk Belgelendirme Tarihi: 12.02.2025**

**Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 11.02.2027
Belge Geçerlilik Tarihi: 11.02.2027**



IQR Certification Approval